



【800～1200万円】 【サービスマネージャー】 ドイツ製ラボ用試験装置のグローバルカンパニー

外資系計測器メーカーでの募集です。 サービスエンジニアのご経験のある方は歓迎で...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

外資系計測器メーカー

Job ID

1486526

Industry

Machinery

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture

Salary

8 million yen ~ 12 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:30

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社後6ヶ月目から付与されます ※入社半年経過時点10日 二年目以降、最高付与日数20日 【休日】週...

Refreshed

July 18th, 2024 16:26

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2232215】

ラボ用の試料の粉碎、破砕、ホモジナイズ、熱処理、切断、研磨、埋込、硬さ試験まで広範囲な製品をカバーしており、そのプロダクトのサービスマネージャーとして活躍いただける方を求めています。

【具体的には】

- ・日本市場におけるサービスの提供、および、品質の担保と向上（主にレッチェ製品、カーボライト・ゲロ製品、QATM製品）
- ・アフターセールスサポート（保守契約）
- ・社内や顧客先において製品のメンテナンスと修理
- ・スタッフの教育・指導・マネジメント（的確な人員配置と采配）
- ・サービス人員の賞与予算の策定、および、スタッフの評価
- ・製造元ヨーロッパ内工場と英語でのコミュニケーション
- ・サービス改善に向けた提案
- ・修理在庫の管理

【トレーニングについて】
製品知識は、渡航、オンライン（eラーニングなど）で身につけることが可能です。

Required Skills

【必要な経験】以下いずれかのご経験 ・理化学機器メーカーのカスタマーサポート部門にてマネジメント経験がある方（3年以上） ・理化学機器装置のメンテナンス、修理の実務経験がある方 ・顧客志向を持ち、お客様の視点に立ったサービス提供ができる方 ・迅速に変化に対応できるリーダーシップとコミュニケーション能力に優れた方 ・問題解決能力、改善提案能力がある方 ・英語でのコミュニケーション能力がある方（必須） ・工学系又は理科系のバックグラウンドをお持ちの方 ・粉碎機、電気炉、切断、研磨、モールドイング機器のオペレーションのいずれかの経験あれば尚好し（メカニカル知識、電気機器の知識の両方が必要）

Company Description

ご紹介時にご案内いたします