



【完全在宅OKのため全国応募可能】 大手ITサービス会社でのエスカレーションエンジニア

働く・・・が自由に選べるフレキシブルなお仕事♪

Job Information

Recruiter

Congress Global Communications Co., Ltd.

Hiring Company

大手ITサービス会社

Job ID

1486362

Division

サービス開発支援

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Japan

Salary

5.5 million yen ~ 8 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Salary Commission

Commission included in indicated salary.

Work Hours

フレックスタイム制 ※働く時間を自由に設定できます/【残業の想定】 状況に応じて発生の可能性あり

Holidays

週5日勤務：休日の曜日を自由に設定できます！

Refreshed

July 17th, 2024 19:58

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None (Amount Used: English Never Used)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

技術的に高度な問題の調査

基本的にユーザーとのコンタクトはカスタマーサポートが行いますので、ユーザーとの直接のやり取りはありません。各種ログ、ソースコード、仕様書、過去事例などをもとに調査します。

調査タスクが無い場合は、本番環境のモニタリングの効率化やログの改善や不具合の改修など、将来のお問い合わせを減らしたり、効率的に解決するための活動を行います。

Required Skills

【必須スキル】

Webアプリケーションの運用、保守の経験 2年以上

ユーザーに寄り添って問題解決に取り組むことができるマインドやモチベーション

問題を正しく認識し、解決のための道筋を説明できるコミュニケーションスキル

【歓迎スキル】

BtoB企業でのテクニカルサポートの経験

Webアプリケーションの運用と障害対応の経験

Windows/Linuxなど多様な環境でのトラブルシューティングの経験

様々なソフトウェアのコードを読み解く能力

Company Description