

ITマネージャー - 電子システムソリューションを提供するグローバル企業

ITマネージャー - 電子システムソリューションを提供するグローバル企業

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1486350

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

July 17th, 2024 18:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ITサポートチームをリードし、ITシステムのインストール、構成、保守を監督するとともに、技術サポートを提供し、ITプロジェクトをリードし、ベンダーおよび利害関係者との調整を行います。

Client Details

- 革新的な技術: 最先端の技術を活用し、高品質な電子部品とシステムソリューションを提供。
- グローバルネットワーク: 世界各地に拠点をもち、広範なネットワークを活用して顧客に迅速かつ効率的なサービスを提供。
- カスタマイズ対応: 顧客のニーズに応じたカスタマイズソリューションを提供し、柔軟な対応が可能。

Description

- チームリーダーシップと育成: ITサポートチームをリードし、協力的かつ生産的な作業環境を育成。採用、トレーニング、パフォーマンス評価を管理し、スキルの高いチームを構築。
- インフラ管理: リソースを活用し、サーバー、ネットワーク、およびデバイスのインストール、構成、保守を監督。
- 技術サポート: 社員に対する技術サポートおよびトラブルシューティング支援を提供し、ハードウェアおよびソフトウェアの問題を迅速に解決。ヘルプデスクシステム (ServiceNow) を導入・管理し、技術的な問題を効率的に追跡・解決。

- **プロジェクト管理:** システムアップグレード、移行、新技術導入などのITプロジェクトをリード。チームと協力し、プロジェクトが期限内かつ予算内で完了するよう調整。
- **ベンダーおよび利害関係者との調整:** IT製品およびサービスの調達、サポート、保守のためにベンダーと連携。内部および外部の利害関係者とコミュニケーションを取り、ITイニシアチブをビジネス目標に一致させる。

Job Offer

- **キャリア成長:** ITリーダーシップやプロジェクト管理のスキルを磨く機会。
- **柔軟な働き方:** フレックスタイムやハイブリッドワークの導入。
- **グローバルな環境:** 国際的なチームと協力し、広範なネットワークを活用。
- **充実した福利厚生:** 競争力のある給与パッケージと充実した福利厚生。
- **技術革新:** 最新の技術に触れ、スキルを向上させるチャンス。

Required Skills

- ITサポートチームのリーダーシップ経験
- サーバー、ネットワーク、デバイスのインストール、構成、保守の知識
- 技術サポートおよびトラブルシューティングの経験
- ヘルプデスクシステム (ServiceNow) の運用管理経験
- ITプロジェクトのリード経験
- ベンダーおよび利害関係者との調整能力

Company Description

革新的な技術: 最先端の技術を活用し、高品質な電子部品とシステムソリューションを提供。
グローバルネットワーク: 世界各地に拠点をもち、広範なネットワークを活用して顧客に迅速かつ効率的なサービスを提供。
カスタマイズ対応: 顧客のニーズに応じたカスタマイズソリューションを提供し、柔軟な対応が可能。