



セールスサポートチーム スーパーバイザー（3—4名のメンバーをマネジメント） | 顧客管理ツール、セールスオペレーション経験者

イギリス本社 | 語学力を活かして頂けます

## Job Information

### Hiring Company

Renishaw K.K.

### Job ID

1486224

### Industry

Electronics, Semiconductor

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

### Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Shinjuku-ku

### Salary

5 million yen ~ 6.5 million yen

### Refreshed

December 20th, 2024 12:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 10 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

- 東京チームのチームマネジメント
- オーダーマネジメント業務と顧客対応
- レニショー製造工場との連携、在庫管理

### <募集背景>

部署(東京)セールスサポートチーム  
東京セールスサポートチームのスーパーバイザーの退職による欠員に伴い、セールスサポートチームとしての組織力や業務

の専門性強化をはかるべく、セールスオペレーション業務(オーダーマネジメント・カスタマーサービス・インサイドセールス)やSCM業務における豊富な経験を応用・活用し、OEM顧客(メーカー)や商社からの問合せ対応、営業チームへのサポートをするメンバーとして、またチームを取り纏めるスーパーバイザーとして活躍いただく予定。

チーム構成として、現在東京と名古屋をあわせて13名となります。

東京は4名(30代~40代)の方々のマネジメントを行って頂きます。

今回募集ポジションには、これまでの勤務での業務の経験と知識を活用し、見直しや改善への積極的に参加し、会社への売上やチーム成長の貢献意識をもって、東京チームのリーダーとして活躍していただける候補者を期待しております。

#### <業務内容>

- ・ 東京チームのチームマネジメント
- ・ 顧客からのオーダー受注から、製品出荷・請求までの一連のオーダーマネジメント業務
- ・ 見積作成・納期回答・受注業務・納品書&請求書の作成・国内発注・顧客とのコレポン・電話対応(簡単な製品説明も含む)・来客対応
- ・ レニショー製造工場への製品発注、入荷確認、前倒し調整、在庫調整
- ・ 適正在庫管理
- ・ 個別プロジェクトへの対応(社内及びUK本社)
- ・ 文書・資料作成、輸出書類<該非判定書>申請作成
- ・ 展示会サポート、海外からの出張者・来客サポート等

<残業>月平均~20h程度を想定

<出張>有(必要に応じ対応可能な方)

#### Required Skills

##### <必須要件>

- ・ マネジメント力: チームやグループでのピープルマネジメント経験3年以上
- ・ メーカーでのセールスオペレーションあるいはSCM関連業の経験7年以上(業界不問)
- ・ 英語力: 日常会話レベル(メールや電話でのやり取りに問題ない)(目安TOEIC700点以上)
- ・ 基本的なPCスキル MS office (Word, Excel, Power Point)と業務使用経験
- ・ システム知識と使用経験7年以上(Sage ERP、SAP、Baan、その他のシステムのいずれかの通算)
- ・ 上記のシステム(Sage ERP、SAP、Baanなど)は一例にすぎませんので、その他のシステムでオーダーマネジメントやその他サプライ系業務をされていた場合も該当します。

##### <希望条件>

- ・ 外資系メーカーでセールスオペレーション業務(オーダーマネジメント・カスタマーサービス・インサイドセールス)に携わり、ビジネスで英語を使用していた方
- ・ 海外仕入れ先や拠点とやり取りした経験のある方
- ・ 業務改善への取り組みや、プロジェクトへの参加経験のある方

##### <歓迎業務経験>

- ・ SCM、購買、需要計画、在庫管理、貿易実務

##### <必要とされるマインド>

- ・ 仕事に対するの熱意と向上心のある方
  - ・ 論理的に物事を考え、客観的に物事を捉えることができる方
  - ・ 自ら考えて行動できる方
  - ・ 協調性のある方
- ※機械に関する知識は必要ありません。入社後仕事をしながら覚えていきます。

<想定年収>500~650万円(月給制)※年齢・経験・能力を考慮し決定

- ・ 標準賞与 5ヶ月
- ・ 月給 294,200円~382,400円(法定時間内残業15h分 27,376円~35,583円を含む)

<選考フロー>書類選考 → 1次選考 → 2次選考 → 3次選考 → 内定

#### Company Description