



【新会社】シニア IT サポートスペシャリスト - エンドユーザーコンピューティング & 通信

 Exclusive job

Job Information

Recruiter

Cornerstone Recruitment Japan K.K.

Job ID

1486222

Industry

Restaurant, Food Service

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

January 15th, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

NeoArc is a joint venture established by Coca-Cola Bottlers Japan and Accenture. The collaboration is focused on leveraging Coca-Cola Bottlers Japan's extensive operational experience and Accenture's technological expertise to drive innovations in business processes. NeoArc specializes in business process outsourcing across multiple domains including HR, general affairs, accounting, finance, procurement, and sales support. Their operations aim to enhance productivity and business outcomes by restructuring operational processes to maximize efficiency.

チームのミッション: IT機器とシステムを必要とする従業員に技術サポートとガイダンスを提供し、安全で信頼性の高い最新の状態を維持します。IT機器とシステムの効果的な使用を支援するドキュメント作成とトレーニングプログラムを開発、維持します。他のIT部門や利害関係者と協力し、IT機器とシステムがビジネスシステムやプロセスと円滑に連携することを確認します。外部ベンダーとの関係を管理し、契約交渉と見直しを行い、組織が最適な価値でサービスとサポートを受けられるよう努めます。IT機器とシステムのパフォーマンスと使用状況を監視し、定期的に分析とレポートを行い、セキュリティと信頼性を維持します。また、新たなトレンドとテクノロジーに関する情報を得て、ポリシーと戦略の変更を提案します。

職務概要・主な役割と責任:

- 役割: テクニカルチームメンバー - エンドユーザーコンピューティングセクション

- 職務内容: システムエンジニア兼システム管理者
- 主な業務: エンドユーザーコンピューティングセクションで管轄するソフトウェアおよびツール（Active Directory、Azure、Microsoft Entra ID、Intune、MDM、M365スイート等）に関する業務
- 新規および更新案件の検証&導入、アフターケア
- 保守および監視
- ライセンス等の運用管理
- 業務効率化の推進
- 関連ベンダーとの契約およびライセンス管理/更新
- 予算管理

主要な職務責任:

- ITSMサービスの実行
- ディザスタリカバリと回復力に対する責任

勤務形態:

- ハイブリッド勤務（テレワークと東京都内にあるオフィスでのフレックス勤務）

必須要件:

- 各管理センターでの構築、運用管理、ライセンス管理、保守、監視、新ソリューション導入など3年以上の経験
- RPA（Power Automateなど）とスクリプト作成（batやPowerShellなど）の3年以上の運用経験
- 日本語母語レベル、日常会話英語レベル

尚可要件:

- コンピュータサイエンスまたは関連分野の学士号
- ITインフラストラクチャ管理、ITサービス管理における3年以上のIT経験
- システムエンジニア、システム管理者、エンドユーザーサポートとしての3年以上の経験
- Windows、O365スイート、Microsoft製品、MacOS、iOS、Apple製品の運用と知識
- ネットワーク基礎知識
- ベンダー、サプライヤー、マネージドサービスのサービスレベル（SLA）、品質、予算の管理経験

Company Description