



【海外・マレーシア転職】 大手動画ストリーミングサイト・カスタマーサポート（夜勤なし）

## Job Information

**Recruiter**

EPS Consultants LLC

**Job ID**

1486066

**Industry**

Amusement, Entertainment

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

3 million yen ~ 3.5 million yen

**Work Hours**

8 : 00-20:00 (週5日勤務・シフト交代制)

**Holidays**

週休2日制

**Refreshed**

July 12th, 2024 14:05

## General Requirements

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

Basic

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School or Below

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

## Job Description

グローバルでキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧な就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアの生活情報や求人情報のご案内、また内定後に安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします！

【マレーシア就職・転職の流れ】

1. ご登録・応募
2. リクルーターによるオンライン面談
3. お仕事の紹介
4. 企業への応募・選考・面接
5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

EPSコンサルタンツ・マレーシア

### お仕事内容

マレーシアの首都クアラルンプールにて、大手の動画ストリーミングサイトのカスタマーサポートのお仕事です。英語力にあまり自信がない方でもご応募可能となります。

#### 【主な業務内容】

- ・ストリーミングサイトの視聴者様からのお問い合わせ対応
- ・アカウント、お支払い方法などについてのお問い合わせ対応
- ・入会や退会方法についての問い合わせ
- ・テクニカルサポート（設定やネットワーク環境など）など

★入社後に研修があるため、未経験の方でも安心してお仕事をさせていただきます。

### お給料：

- ・基本給: RM8,000-8,600 (日本円で27万円～30万円ほど)
- ・KPI手当: 最大RM860

### 福利厚生

- ・マレーシアへの片道航空券手配
- ・渡航後14日間のホテル手配
- ・マレーシア就労ビザ申請サポート
- ・健康保険、生命保険
- ・有給最大12日、病気休暇年間14日
- ・実績により昇給、昇格制度あり
- ・現地銀行口座の開設サポート

### 選考プロセス

- ・書類選考
- ・1次選考:HR面接（日本語・英語）
- ・2次選考: 英語オンラインテスト（スピーキング、リスニング、リーディング）
- ・内定

---

## Required Skills

### ◆ 募集要項 ◆

- ・短大、大学卒業された方（英文卒業証明書の提出が必要）
- ・日常英会話レベル以上の英語力
- ・英語で面接を受けられる方
- ・カスタマーサポート業務経験があることが望ましい(未経験歓迎)
- ・コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- ・チームプレイヤーであり、柔軟性があること

---

## Company Description