



セキュリティ運用サポート（入退室管理システム・CCTVなど）

大手外資系コワーキングスペース！快適な環境での業務です！

Job Information

Hiring Company

EIRE Systems K.K.

Subsidiary

EIRE Systems K.K. / エイラシステム株式会社

Job ID

1486042

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Yamanote Line Station

Salary

4 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

July 25th, 2024 12:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

当社エイラシステムは、外資金融系企業をはじめ、幅広い分野の大手外資系およびグローバル企業の多くの顧客に日本語および英語でのITインフラサービスを提供しております。

長きにわたりITコンサルを提供している大手外資系コワーキングスペースにおいて、弊社チームの一員として「セキュリティ運用サポート」をご担当いただける方を募集中です。

快適なオフィス内のお仕事です。

各種トラブルシューティング、セキュリティ機器および書類の確認・管理、要望に応じたプロジェクト支援などを通じ、各拠点をカバーするセキュリティチームをサポートします。安全かつセキュアな環境で利用者が快適に過ごせるよう、セキュリティ面から支援します。

【業務内容】

- チケット対応
 - チケットシステムを使用したリクエスト対応
 - アクセスコントロールを使用したキーカードの有効化および無効化
 - CCTVを使用したインシデント調査
- VMSサーバー（映像管理システム）のメンテナンス対応
 - 設定のコンフィグ
 - オンラインカメラの定期チェック
 - VMSの保持、解像度、時間設定の定期チェック
- オンサイト対応
 - 入退室管理システムおよび CCTVシステムの現場チェック支援
 - キーカード・リーダーの電源リセット、ファームウェア更新、交換
 - CCTVの工場出荷時の状態へのリセット（Factory Reset）、取り外し、交換
- カスタムリクエスト対応
 - セキュリティおよびICTに関するカスタムリクエストの窓口
 - エイラシステムや顧客へセキュリティおよびICTリクエストの連携
 - プロジェクト完了のフォローアップに伴うプロジェクトのタイムフレームトラッカーおよびプロセスの管理

【就業時間・場所】

- 平日9:00～18:00（休憩1時間）
- オンサイト対応（東京）およびリモート対応（仙台、大阪、福岡）
- 東京都内の複数拠点で勤務可。週二日は乃木坂オフィス勤務

Required Skills

【必要スキル】

- プロジェクトにおけるスケジュール自己管理能力
- スケジュール通りに業務を遂行できる方
- 単独またはチームで仕事ができる方
- テクノロジーに興味がありこの業務を学びたい方

【語学力】

- 英語：意思疎通ができる英会話力、中級レベルの読み書き
- 日本語：ネイティブレベルまたは流暢レベル

【歓迎される経験】

- セキュリティ部門での1～3年の経験
- VMSサーバーメンテナンス経験
- 入退室管理、CCTVシステムの経験
- グーグルドライブ、スラックの使用経験

Company Description