



【輸入セールス&カスタマーサービス課長】 年収770万~/年休125日/東京/国際航空物流/  
経験者採用

## Job Information

### Hiring Company

ECMS JAPAN

### Job ID

1486008

### Division

営業部輸入セールス&カスタマーサービス課

### Industry

Logistics, Storage

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

### Train Description

Hibiya Line, Kayabacho Station

### Salary

7.5 million yen ~ 8.5 million yen

### Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

### Work Hours

平日9:00~18:00 (休憩60分)

### Holidays

完全週休2日制 (土・日)、祝日、夏季休暇、年末年始休暇 等

### Refreshed

August 15th, 2024 00:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 10 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 【会社概要】

ECMSはグローバルに展開する国際物流企業であり、国際宅配便事業・フォワーディング事業・ロジスティクス事業の3つの事業を営んでおります。主力事業であるリーズナブルな価格で輸送できる国際宅配便サービスでは、中国、台湾、香港、韓国、シンガポール、マレーシア、タイ、インドネシア、アメリカ、カナダ、ヨーロッパ、オーストラリア、ベトナム、フィリピンまでへの発送が可能です。設立8年目の若い会社ですが、業界ランキングでは外資系フォワーダーとして4位にランクインするなど、越境ECの成長を背景に取り扱いを増やしています。

### 【ポジション】

輸入セールス&カスタマーサービス課長

### 【業務内容】

輸入セールス&カスタマーサービス課は、新たな顧客を獲得し、サービスを販売する業務及び売掛回収業務並びに商品の開発・管理に関する業務を行います。

さらに、輸入に関するお客様対応、出荷手配、KPIの管理やイレギュラー時の対応業務を行います。また、そのための業者選定、管理に関する業務も行います。

- 課の組織運営及び部下の管理・教育・指導を行う業務
- 予算策定・管理に関する業務
- 顧客取引の維持・発展に努める業務
- 輸入貨物の手配及び管理に関する業務
- グローバルネットワークの一員として、本部及びグループ各社へ協力する業務

### 【勤務地】

本社：東京都中央区日本橋小網町10-2丸国ビル5階

最寄駅：茅場町駅、水天宮前駅、人形町駅、日本橋駅

### 【年収・給与】

月給：60万～

年収：770万～

※ご経験及びスキルを考慮し、社内規定に基づき、決定いたします。

※試用期間6か月あり

※固定残業手当約20時間分（8~8.5万円）を含む。超過分は別途支給。

### 【待遇・福利厚生】

- 社会保険完備（厚生年金、健康保険、雇用保険、労災保険）
- ベネフィットステーション会員（Netflix、各種施設の割引等）

### 【休日・休暇】

年間休日125日（完全週休2日制）

- 有給休暇 初年度10日付与（試用期間終了後の付与）
- 誕生日休暇、夏季休暇、年末年始休暇、慶弔休暇など
- 産前産後休暇・育児休暇制度（取得実績あり）

### 【選考プロセス】

内定までは、書類選考、面接2回、SPI試験1回を予定しております。

（SPI試験は適性検査のみ。学力を測る内容は一切ございません。）

### 【面接地】

本社：東京都中央区日本橋小網町10-2丸国ビル4階

### 【お問い合わせ先】

株式会社ECMSジャパン 人事課採用担当

E-mail：hr.jp@ecmsglobal.com

## Required Skills

### 【応募資格】

- 10年以上の国際輸送関連事業での実務経験。若しくは相当の業務知識。
- 複数年のチームマネジメント経験（複数の部下をリードした経験）
- PCスキル（Word、Excel、PowerPoint）
- 英語（ビジネスレベル）
- 大卒若しくは同等の学歴もしくは業務を行うにあたり十分な学力を有していること。

### 【フィットする人物像】

- 会社の稼ぎ頭として次々に新規ビジネスを獲得する行動力を持っている事。
  - 顧客ニーズに即したサービスを仕組化する事への責任と能力を持っている事。
  - 常に顧客目線を意識した行動が取れる能力。
  - 常にコストを意識した行動が取れる能力。
  - コンプライアンスを遵守し、業務を実行する能力。
  - 顧客からの依頼に対し、スピーディーに対応し、結果責任を負う能力。
- 

## Company Description