

## 【外資家具メーカー】カスタマーサポート マネージャー

【外資家具メーカー】カスタマーサポート マネージャー

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1485998

## Industry

Other (Manufacturing)

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

8 million yen ~ 10 million yen

## Refreshed

July 11th, 2024 15:43

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

日本でも知名度が上がってきている注目の外資家具メーカーでトップレベルのカスタマーサービス提供するチームをまとめるマネージャーポジションです。

## 企業情報

革新的なデザインと高品質な製品で知られる家具企業です。持続可能な素材と製造プロセスに焦点を当て、顧客満足度の高いサービスも提供しています。成長する家具市場において、注目を集める企業です。

## 職務内容

- 顧客サービスの統計を分析し、正確なレポートを作成
- オンショアおよびオフショアに位置するチームを採用・指導
- CSチームメンバーの指導
- オペレーションフローの改善

## 条件・待遇

年収：最大1000万円

リモート可能（月1，2回出社）

毎週フリーランチや社内イベントあり

社割制度あり

カジュアルな服装で出社可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

---

### Required Skills

- カスタマーサービス経験者
  - 一貫性のあるキャリアをお求めの方
  - データ分析
  - ネイティブレベルの日本語力
  - ビジネスレベルの英語力
- 

### Company Description

革新的なデザインと高品質な製品で知られる家具企業です。持続可能な素材と製造プロセスに焦点を当て、顧客満足度の高いサービスも提供しています。成長する家具市場において、注目を集める企業です。