



カスタマーサポート

事業会社でのカスタマーサービス/CRMの経験（3年以上）をお持ちの方必見です。

Job Information

Recruiter

PERSOL CAREER CO., LTD. (Bilingual Recruitment Solutions)

Hiring Company

Job-00269888

Job ID

1485993

Division

CSMD CCS

Industry

Daily Necessities, Cosmetics

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 5.5 million yen

Holidays

National Holidays; 2 days off every week (weekends)

Refreshed

July 25th, 2024 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■業務内容：

- 電話、メール、チャット、SNSによるお客様からのお問い合わせ、クレーム対応
- アウトソーシング連携
- 他のチーム（ブランド、QA、CC、法務、コンタクトセンターなど）とコミュニケーションをとり、消費者に適切に回答

- VOC（顧客の声）の要約と分析
- 一般的なカスタマーサービスおよび苦情処理のための管理業務
- 外部団体との協力
- 最新のテクノロジーを駆使して、カスタマーケアに新たなアプローチを導入

■選考フロー：

1次面接：HRBP →2次面接：Consumer Care Communication Manager →3次面接：Chief Consumer Officer

※選考フローは変更になる可能性があります。

※英語でのスピーキング可能な方は、英語での最終面接を行う可能性があります。日本語のみでも問題ありません。

■給与補足：

記載の年収等はあくまで目安であり、経験やスキルを考慮の上、選考を通じて決定いたします。

Required Skills

必須条件：

- 事業会社でのカスタマーサービス／教育（トレーナー）／営業／CRMの経験（3年以上）
- Microsoftアプリケーション（Excel、Access、PowerPoint）のスキル中級以上
- 英語での読み書きができる方

歓迎条件：

- チャット、FAQなどのコンタクトセンターシステム構築経験
- 化粧品会社での経験
- Eコマース事業の経験

Company Description

同社は日本国内外で幅広い事業を展開している世界的な化粧品および美容製品メーカーです。同社は、スキンケア、ヘアケア、メイクアップ、フレグランスなど、様々な美容製品の開発、製造、販売に従事しています。ブランドのポートフォリオも様々で、それぞれのブランドは独自の特徴と優れた品質を提供しています。美容業界の革新とトレンドの創造に取り組み、顧客の美容と自己表現をサポートすることを目指しています。