



旅行業界のDXに貢献！CTO直下、旅行代理店に向けた旅行業務管理ソフトの新規営業と既存顧客リテンション。フレックス制

顧客管理、予定作成、見積、コスト管理...旅行の全てが詰まったオールインワンシステム

Job Information

Hiring Company

TOKI, Inc

Job ID

1485874

Industry

Tourism

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description

Tokyu Toyoko Line, Daikanyama Station

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Work Hours

コア時間10:30~17:00のフレックスタイム制（所定労働時間7h、休憩時間：1h）

Holidays

土日祝

Refreshed

July 18th, 2024 09:39

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

IT業界での経験を活かして、旅行業界の課題を、私たち【TOKI】と一緒に解決しませんか？

旅程作り、空き確認、見積り、請求、各種手配・・・その1つ1つがバラバラのファイルや書面で1つ1つを手作業で行い、ミスや紛失も起こりやすく莫大な時間と労力がかかっている・・・という企業もまだまだ多い旅行業界。

実は私たち【TOKI】も、日本を訪れた外国の方に、本格的な文化／旅を通じた体験してもらおうサービスを運営する中で同じ課題を感じていました。そこで、自分たちでも使いやすい、欲しい、と思うツールを追求して【TRAVESENS】を開発し、大変な業務効率化を図りました。

現在、TOKIでは、このシステムを通じて、業界全体のデジタル化(DX)を促進するDX事業を行っています。今回はDX事業のメンバーとして、より多くの旅行業従事者の方々のお役に立つべく、中小の旅行代理店などへの提案営業を行っていただく営業を募集します。

旅行業界の経験はいりません。旅行業界のオペレーションへの興味関心・学ぶ意欲があればOKです。IT業界での知識経験を思う存分活かし、【TRAVESENS】を通じた業務改善をご提案してください。CTOが直接指導いたします。旅行業界を変えたいあなたのご応募をお待ちしています。

<弊社&当ポジションのポイント>

- ◆世界のVIPに注目されている日本発の観光サービス企業。
- ◆いまだにExcelや紙で管理している旅行業界を自分たちの手で変えていける。
- ◆CTO直下で働ける。
- ◆システムの言語は英語切替可。今後中国語対応など国際的な事業に発展予定。
- ◆日本に居ながら英語が飛び交うグローバルな環境で仕事ができる。
- ◆何でも知りたい！面白いことやりたい！という方にピッタリの社風。
- ◆ワーキングマザーの方をはじめ、働く女性を応援する会社。

<業務内容>

旅行プランニング・手配の全てのオペレーション機能が詰まったオールインワン業務管理ソフト【TRAVESENS】の営業をお願いします。最初はCTOなどが同行しながら教えますので安心です。

具体的には・・・

- 主に、新規営業をお願いします。
- ・旅行代理店のリストアップ
- ・リストアップした旅行代理店への荷電
- ・提案機会の日程調整
- ・企業を訪問してて提案説明
- ※実際の契約に向けた話やシステム導入についての専門的な話は上長が対応します。

その他、既存顧客のリテンション(既存顧客との継続的な関係の維持)もお願いします。

- ・簡単な使い方の問合せ対応
- ・新機能追加のご案内
- など。
- ※専門的なIT知識が必要な問合せ対応などはエンジニアが対応します。

<求める能力>

- ・明るく前向きな姿勢
- ・スピード感
- ・よりよいものを創りたい、業界を変えたい、という情熱
- ・新しい物事や変化を楽しむ力

<やりがい>

頑張っただけより良い業務体制の中で働く人を増やせることはやりがいにあふれています。1社ずつ着実に変えていけているという実感は自信や喜びにもつながります。

<厳しさ>

旅行業界未経験からのスタートですと、最初は覚えることも多く大変かもしれません。しかし、上長や周りの社員の助けを借りながら進めていけば大丈夫です。

Required Skills

◆応募要件(必須)

- ・日本語力：ネイティブ
- ・IT業界での経験(営業、カスタマーサクセス、など)
- ・システム導入にはある程度の時間を要するため、長く働いてくださる方

<あると役立つ経験・スキル>

- ・ERP、決済システム、ECサイト、その他のSAASやaspなどの営業やカスタマーサクセス経験
- ・英語力：特に必要ありませんが、社内のメンバーが日本人の場合は多くがネイティブレベル、また時期によっては海外からのインターン生(非日本語人材)の方も多く在籍します。ご希望であれば、英語を日常的に話す・聞く・書く機会はとて多くございます。また、英語を使って営業をしたい方には、海外の方が開いた旅行代理店やGMが海外にいる旅行代理店などを担当していただくことも可能です。

<弊社・本ポジションにフィットする人はこんな方>

- ・旅行業界をなんとかしていきたい、というパッションのある方
- ・業務効率化に興味がある方、管理画面での操作を覚えたりするのが好きな方

- ・日本に居ながら英語が飛び交うグローバルな環境で仕事をしたい方
- ・チームメンバーや取引先から学んで自らを成長させ、それを発揮し、自分もgiveして高め合いたい方
- ・新しいことや変化・改善に対してワクワクする方

<弊社・本ポジションにフィットしない方はこんな人>

- ・旅行業界の細かいオペレーションに興味がない方
- ・能動的に業務に携わることが苦になる方
- ・日々変化のある環境についていけない方
- ・決まったやり方でずっとルーティンワークを行いたい方

◆雇用形態

- ・正社員

◆給与

- 想定年収：400万～500万円 ※別途交渉の余地あり(都度相談)
- ・給与形態：年俸（12分割にして支払い）
 - ・昇給あり：年1回
 - ・賞与あり：年1回※業績連動

◆勤務地／アクセス

- ・東京都渋谷区恵比寿西一丁目33番6号 JP noie 恵比寿西 1F
- ・代官山駅・恵比寿駅 徒歩5~10分程度

<リモートワークの有無と可能頻度につきまして>

入社後1年程度は入社をお願いしたいと考えていますが、お仕事へのキャッチアップやメンバーとのコミュニケーションの具合などで週1程度からWFHもできるように努めていければと考えています。

実際に、別ポジションではございますが、入社後3ヶ月後から月2~3回のWFH勤務（入社後半年でさらに頻度が増えております）に移行したメンバーもいます。また、弊社はワーキングマザーの方をはじめ、働く女性を応援する会社です。ご入社時点で何かしらご事情がある場合は、ご出社頻度・働き方・雇用形態などをご相談いただくことも可能です。

◆勤務時間

- ・コア時間10:30～17:00（所定労働時間7時間、休憩時間：60分）

◆休日・休暇

- ・年間休日数：120日
- ・土日祝休
- ・有給休暇
- ・年末年始休暇
- ・慶弔休暇

◆選考内容

書類選考⇒人事面接⇒CTO面接⇒社長面接（1dayインターン含む）

Company Description