



【カスタマーサクセス職】 - 最先端AI技術×自社開発×SaaS企業！★充実した福利厚生★

Job Information

Recruiter

Next Move K.K.

Job ID

1485839

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

December 10th, 2024 09:01

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【業務内容】

・ 顧客オンボーディング：

- 新規顧客の導入支援を行い、製品の基本的な使い方や機能について説明します。顧客がスムーズに製品を利用開始できるよう、必要な準備やサポートを提供します。

・ 技術サポート：

- 顧客からの技術的な質問や問題に対応します。コードの生成や解説、改善提案、バグチェックなど、顧客が製品を効果的に使用できるよう支援します。

・ 顧客の成功のための戦略立案：

- 顧客のビジネス目標や課題を理解し、それに合わせた製品の活用方法を提案します。顧客が目標を達成できるよう、戦略的なアドバイスを行います。

・ 顧客向けプロンプトの作成代行と設計：

- 顧客のニーズに応じたカスタマイズされたプロンプトの作成や設計を代行し、顧客が求める成果を達成できるようサポートします。これには、顧客の要望を理解し、それを具体的なプロンプト設計に落とし込む能力が求められます

【このポジションの魅力】

・ スタートアップでのキャリア機会:

- 設立2年目のスタートアップ企業で、急速に成長している段階に参加することで、大きなキャリアアップのチャンスがあります。

・ 影響力の大きな役割:

- 小規模なチームであるため、一人ひとりの貢献が製品やサービスの成功に直接影響を与えます。

・ チームの拡大に伴うリーダーシップの機会:

- 早期に参加したメンバーは将来的にチームのリーダーシップを担う可能性があります

・ 学習と成長の機会:

- スタートアップ環境では、多様な業務に携わることができ、新しいスキルや知識を習得する機会が豊富にあります。

・ 最先端のAI・SaaS業界における課題解決:

- 生成AI領域において、クライアントの要望やデータに基づき、エンジニアチームと共にプロダクトを考え、お客様の課題解決に取り組むことができます。

Required Skills

【必須条件】

・ カスタマーサクセスのご経験

- 顧客伴走型のカスタマーサクセスとして、顧客の成功に貢献されたご経験

- エクспанション (アップセル / クロスセル) に注力され、成果を出されたご経験

・ SaaS プロダクトにおける業務経験

- The MODELなどのビジネスプロセス / 業務構造を理解されていること

※補填要件

・ ソリューション営業、深耕営業、システム運用などの経験が豊富な方

・ 上記2点の経験が少ない場合でも上記のご経験を活かしてご活躍いただけます

Company Description