

(CCNA) ネットワークサポートエンジニア@世界最大ネットワークサービスプロバイダー

(CCNA) 大手NW企業向けのネットワークサポート

## Job Information

### Recruiter

Michael Page

### Job ID

1485722

### Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Ibaraki Prefecture

### Salary

5 million yen ~ 8 million yen

### Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

### Refreshed

July 8th, 2024 14:21

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

None

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

ネットワーク・サポート・エンジニアとして、様々な大手企業への有名ネットワーク製品の納入とサポートを担当していただきます。

### 企業情報

当社は、グローバルに展開するITコンサルティング企業として、イノベーションとデジタル変革を推進しています。このたび、世界的な技術リーダーであるクライアントと共に、新たなプロジェクトに取り組む絶好の機会が到来しました。クライアントの最先端技術と革新的なソリューションを駆使し、当社は情熱とスキルを持つ優秀な人材を募集しています。クライアントとのコラボレーションは、業界をリードする技術に触れ、最新のネットワーク技術やインフラストラクチャの知識を深める絶好のチャンスです。ここで得られる経験とスキルは、あなたのキャリアに大きなプラスとなることでしょう。

### 職務内容

下記エンタープライズカスタマーネットワークに導入されているシスコネットワーク機器の問題を解決するためのサポート業務をお任せします。

- \*ルーター
- \*ネットワークスイッチ
- \*UCSサーバー
- \*コールマネージャー
- \*音声ゲートウェイ
- \*ファイアウォール
- \*VPN
- \*AAA
- \*ワイヤレスアクセスポイント 等

#### Responsibilities

##### ★アソシエイトレベル

- \*カスタマーネットワークに導入されたネットワーク機器のサポート（ルーター、ネットワークスイッチ、ファイアウォール、VPN、AAA、ワイヤレスアクセスポイントなど）
- \*トラブルシューティング
- \*環境設定
- \*デバイスのパフォーマンス確認のためのデバイス分析および評価
- \*構成とトラブルシューティングのための手順のマニュアル作成
- \*顧客サポート（文書および会話）

#### 条件・待遇

グローバルな環境、トレーニング、WFH OK (個人状況に応じた柔軟な選択)

プロジェクトスタートに向けて、CCNAレベルの知識を持つ方の場合試用期間の3ヶ月間はトレーニング期間となり、つくばオフィスへ月曜日～金曜日まで5日間の出社が求められます。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Samantha Galeana on +813 6832 8971.

---

#### Required Skills

日本語：流暢またはネイティブレベル  
英語スキルは必須ではありませんが、日常会話レベル以上の候補者歓迎

##### ★アソシエイトレベル

\*ネットワークでのサポートまたはデプロイメントの経験（1～2年）

\*第二新卒として未経験もOkay

\*CCNA, CCNPの資格を持つITサポートエンジニアも歓迎

---

#### Company Description

当社は、グローバルに展開するITコンサルティング企業として、イノベーションとデジタル変革を推進しています。このたび、世界的な技術リーダーであるクライアントと共に、新たなプロジェクトに取り組む絶好の機会が到来しました。クライアントの最先端技術と革新的なソリューションを駆使し、当社は情熱とスキルを持つ優秀な人材を募集しています。クライアントとのコラボレーションは、業界をリードする技術に触れ、最新のネットワーク技術やインフラストラクチャの知識を深める絶好のチャンスです。ここで得られる経験とスキルは、あなたのキャリアに大きなプラスとなることでしょう。