



Azure PaaSテクニカルサポート/Azure PaaS Technical Support

Job Information

Recruiter

Fidel Consulting KK

Job ID

1485698

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Salary

5 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

July 8th, 2024 11:03

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

担当業務

- 問題をレビューし、問題を理解するために顧客と連絡を取る。
- お客様に問題の状況や解決策を確実にお伝えします。トラブルシューティングツール（イベントログ、パフォーマンスストレースなど）を活用し、顧客の問題解決を支援する。
- 連携、解決、エスカレーションを通じて顧客の問題に対処する。技術的な作業や調査を文書化する
- ログ解析やその他の独自ツールを使用して問題を分析し、顧客のニーズを満たすソリューションを開発する。
- 必要に応じて他グループのリソースと協業し、チーム横断的、製品横断的な技術的問題に取り組み、中程度に複雑な顧客の問題を解決する。
- Review issues and contact customers to understand issue.
- Ensures customers stay informed as to the status/solution of their issue. Utilizes troubleshooting tools (e.g., event logs, and performance traces) to help resolve customer issues.
- Handles customer issues through collaboration, resolution, or escalation—documents technical work and research.
- Log analysis and other proprietary tools analyze problems and develop solutions to meet customer needs.
- Collaborates on cross-team and cross-product technical issues by working with resources from other groups as needed to resolve moderately complex customer issues.

Required Skills

条件

- 3年以上のC#.Netでの開発およびデバッグ経験
- 2年以上のテクニカルサポートおよび/またはクラウド開発経験
- Azure PaaSサービス（Web Apps、Function、Media Services、Redis Cache、Service Bus、Event Hub、Cloud Service、Batch）のサポートおよび開発経験
- IIS、Azure Web Appsを使用したWebサイトのトラブルシューティングおよび開発経験
- Visual Studioの技術的熟練
- アプリケーション開発におけるフレームワークの理解：.NET Framework
- 強力な顧客サービス、コミュニケーション、問題解決、対人スキル
- 問題解決能力
- 困難な顧客にも対応でき、曖昧な状況でも成長できる能力

日本語：流暢な日本語レベル必須、ビジネスレベルの英語力必須。

- 3+ years of experience in development and debugging in C#.Net
- 2+ years of experience in technical support and cloud development
- Support and development experiences with Azure PaaS services (Web Apps, Functions, Media Services, Redis Cache, Service Bus, Event Hub, Cloud Service, Batch)
- Troubleshooting and development experiences for Web site by using IIS, Azure Web Apps
- Technical proficiency of Visual Studio
- Understanding of Framework in Application Development: .NET Framework
- Strong customer service, communication, problem-solving, and interpersonal skills
- Problem-solving skills
- Capacity to deal with difficult customers and ability to thrive in ambiguity

Company Description