



【大阪/カスタマーサービス@海外事業部】海外代理店やグループ会社からの問合せ対応など◆英語力+機械・理工系知識を活かす

台湾上場企業「ジョンソンヘルステック社」を親会社とするグローバル企業

## Job Information

### Hiring Company

FUJI MEDICAL INSTRUMENTS MFG. CO., LTD.

### Job ID

1485623

### Division

海外事業部グローバルカスタマーサービス

### Industry

Other (Manufacturing)

### Company Type

International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Osaka Prefecture, Osaka-shi Chuo-ku

### Train Description

Tanimachi Line Station

### Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

### Refreshed

August 2nd, 2024 11:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School or Below

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

- 国内トップシェアのマッサージチェアメーカー
- 海外向け製品のカスタマーサービス担当募集
- ジョンソンヘルステック社の安定した経営基盤

★世界初量産型マッサージチェアを作り、「美」と「健康」の総合メーカーとして国内シェアTOP。

★台湾上場企業ジョンソンヘルステック社を親会社とし、経営は安定。更なるグローバル化を目指します。

### 仕事の内容

マッサージチェアTOPシェアを誇る当社で海外向け製品のカスタマーサービスをお任せします。

海外への売上拡大を目指す当社で、更なる製品品質向上を目指すため発足したユニットで活躍頂ける方を募集します。

### 【業務内容】

- グループ会社/海外代理店からの問合わせ・不具合の分析、報告
- サービスマニュアルの作成
- 修理技術者の教育及び指導（サービス研修実施、修理ビデオ制作を含む）
- 修理技術及び修理方法の確立並びに改善
- サービスパーツの準備（システム登録、追加、更新）

※直近発足したユニットのため、0→1で部署の立ち上げ経験を積む事が可能です。裁量権があり自分次第で活躍できる環境となります。

#### 配属先情報

海外事業部グローバルカスタマーサービス

#### 【当社について】

日本で初のマッサージチェア量産化を実現した、国内トップクラスのシェアを持つ美と健康の総合メーカー。2020年3月よりジョンソンヘルステック社が当社の親会社となり、更なる安定事業基盤を確立し、グループ全体で健康機器の国内および海外市場でのさらなるシェア拡大を目指しており、加えてIPOに向けたガバナンスやバックオフィス部門のさらなる強化など、人管理体制の強化を全社的にも進めております。

---

## Required Skills

#### 【必須】

- 英語でのコミュニケーション能力
  - 機械に関する何らかの経験(修理、整備、品質管理など)
- ※海外グループ会社等、様々なステークスホルダーとのやりとりが発生するためコミュニケーション能力が必要です。

#### 雇用形態

正社員

【期間の定め】 無

試用期間 有

【期間】 3ヶ月

【備考】 変更無

#### 賃金形態

【形態】 月給制

【備考】 月給 ¥307,500～ 基本給 ¥300,000～ 諸手当 ¥7,500～を含む/月 ■賞与実績:有

【想定年収】 450万円～600万円

【諸手当】 通勤手当（会社規定に基づき支給）、残業手当（残業時間に応じて別途支給）

#### 勤務地

【事業所名】 大阪本社

【所在地】 大阪府 大阪市中央区 常磐町1-3-8 中央大通FNビル

【最寄駅】 Osaka Metro 谷町線 谷町四丁目駅 徒歩2分

【喫煙環境】 屋内全面禁煙

【転勤】 当面無

#### 就業時間

所定労働時間8時間

フレックスタイム制（コアタイム:10:00～15:00）

【休憩】 60分

【残業】 有

#### 休日・その他制度

【休日】 122日

完全週休二日制 土曜 日曜 祝日

年末年始休暇あり

【有給休暇】 有（10日～）（1月～6月に入社 7月に10日付与）

【退職金】 確定拠出年金制度

【社会保険】 健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険

【寮・社宅】 無

【その他制度】 財形貯蓄 教育訓練制度

#### 選考内容

【面接回数】 2回程度（目安）

【筆記試験】 無

【採用人数】 1名

---

## Company Description