

【ホスピタリティ業界】カスタマーサクセス マネージャー

【ホスピタリティ業界】カスタマーサクセス マネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1485619

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

火曜日から土曜日の10:00-19:00

Refreshed

July 5th, 2024 10:45

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

顧客満足度の管理を通じて、ライフスタイル・マネージャーやチーム・マネージャーを指導し、効果的な品質保証、コーチング、トレーニングプログラムを提供するポジションです。

Client Details

ヨーロッパに本拠地を持ち、主要都市に20以上のオフィスを持つグローバルなコンシェルジュサービス企業です。会員向けにパーソナライズされたライフスタイル管理と支援を提供しています。旅行予約、レストラン予約、イベント企画などの幅広いサービスを提供し、顧客のさまざまなニーズやリクエストに対応しています。

Description

- 顧客満足度スコアの分析、改善指導
- 効果的な品質保証の実施
- コーチング、トレーニングプログラムを実施

Job Offer

- 勤務時間: 火曜日から土曜日の10:00-19:00
- 在宅勤務: 週2-3回の在宅勤務可能
- 給与: 経験により4,000,000円から6,000,000円（年収）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

Required Skills

- ビジネスレベルの英語力
 - ネイティブレベルの日本語力
 - 関連業界での経験
 - 良好なコミュニケーションスキル
-

Company Description

ヨーロッパに本拠地を持ち、主要都市に20以上のオフィスを持つグローバルなコンシェルジュサービス企業です。会員向けにパーソナライズされたライフスタイル管理と支援を提供しています。旅行予約、レストラン予約、イベント企画などの幅広いサービスを提供し、顧客のさまざまなニーズやリクエストに対応しています。