CareerCross by JAC Recruitment

pactera 文思海輝

【運用オンサイトサポート】自社ブランド製品販売クライアントの運用サポート｜オフショアへの連携業務などをおまかせします！

オフショアへの連携業務にかかわることができます！

Job Information

Hiring Company
Pactera Technology International Ltd.

Job ID
1485616

Division
通信流通事業開発部

Industry
System Integration

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
3.5 million yen ~ 6 million yen

Salary Bonuses
Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours
9:00～18:00+休日・深夜対応有 ※休日・深夜対応の頻度：オンサイトメンバーで分担するので定例的なものは月1～2度ほど

Holidays
年休123日以上【祝日、年末年始、有給休暇、慶弔休暇、週休2日制（土日休み）】、産前・産後休暇、育児休暇、介護休暇、生理休暇

Refreshed
April 22nd, 2025 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Business Level

N2保有または、日本での就労経験必須

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【弊社について】
弊社は中国発・全世界で39000名以上社員が在籍しているグローバルITファームの日本法人です。2002年の日本法人スタート以降、コンサルティング、ITサービス、R&Dサービス、BPOを主事業として展開しております。
エンド・ユーザーとのプライム案件が大半を占めており、グローバルでのノウハウや先進事例を活用し、金融や製造・流通業を中心とした大規模システム開発からインターネット・クラウドベースのアジャイル開発等、数多くの実績を残しております。
これまではオフショア開発を核に事業を拡大してまいりましたが、今後は新たなステージへのアップに向けて、「よりお客様の近くへ」をキーワードに付加価値の高いサービスの提供に注力してまいります。

【募集背景】
弊社では新しく物流業界への参入を行なっており、そちらのプロジェクトの中心的な役割をになって頂きたいと考えています。
物流業界の知識をフルに活かして、新ビジネスを背負っていただける方を求めています。

【職務概要】
・自社ブランド製品販売企業様の運用プロジェクトです。
・24、365で大連のオペレーションセンターにて運用を行っておりそのオンサイトサポートになります。
・障害対応やお客様との直接のやり取りの窓口になります。具体的な作業内容としては、eコマース等のオーダーなどのリリース対応や運用監視業務、オンサイトメンバーとしてオフショアへの指示出しと顧客へのエスカレーション等があります。また、障害対応は休日夜間関係なく対応が必要になる場合があります。

■勤務地：東京都渋谷
※現在リモートでの勤務体制を取っており、週2回の在宅勤務が可能です

【社会保険】健康保険、厚生年金、労災保険、雇用保険

【福利厚生】
・ライフプラン手当（確定拠出年金）
・定期健康診断
・結婚、出産お祝い金
・eラーニング
・技術資格取得補助制度
・外部研修受講制度
・入社に伴う転居支援(転居支度金10万円支給など)※規定あり
・社内イベント
・社員紹介制度
・社長のおごり自販機
・服装自由

【諸手当】交通費支給（上限5万円）、時間外勤務手当（月32.5時間以上）

【昇給・賞与】年1回の業績賞与（2ー4月頃）
※平均支給額：1ヶ月分

Required Skills

【必須（MUST）】

・IT業界での就業経験
・コミュニケーションに不安が無い方
・チャットやメール等の反応が早い方
・運用保守案件に拒否反応が無い方
・イレギュラーな休日対応や深夜対応ができる方
・WMSに関する知見

【歓迎（WANT）】

・英語ができる方（メールやチャットなど英語のやり取りが頻繁にありますが、翻訳ツールを使って対応可能です）
・運用保守経験あり（無くても構いません）

Company Description