



【2000～2533万円】 Simcenter Customer Support Senior Director

シーメンス株式会社での募集です。ヘルプデスク（保守・運用）のご経験のある方は...

## Job Information

### Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

### Hiring Company

シーメンス株式会社

### Job ID

1485260

### Industry

Software

### Company Type

International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Kanagawa Prefecture

### Salary

20 million yen ~ 25 million yen

### Holidays

【有給休暇】初年度10日3か月目から【休日】完全週休二日制 土 日 年末年始 年次有給休暇、傷病休暇、慶弔休暇、特別休暇...

### Refreshed

July 4th, 2024 18:21

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

【求人No NJB2234923】

日本におけるSimcenterカスタマーサポートのディレクターをご担当いただきます。  
Simcenterカスタマーサポートチームを率い、顧客のオンボーディング、トレーニング、プロアクティブ/リアクティブなハイタッチサポート、機会の特定、コンサルティングによる関係構築などの活動を通じて、シーメンスSimcenter製品の積極的な顧客利用を促進し、成長させます。地域のチームリーダーを鼓舞し、最も効果的なエンジニアリングリソースを投入することで、顧客ロイヤリティの向上、シーメンスDI SWの成長機会の創出、採用から拡大、更新に至る販売サイクル全体における顧客離脱率の低減を実現します。

この目的は、顧客が当社製品への投資収益率を最大化することに基づき、特にSimcenterポートフォリオを、製品ライン

アップ全体にわたって地域内で継続的に成長させることです。

営業担当者と連携し、主要な顧客関係者と連絡を取り合い、技術的な機会の開拓や対応を支援することで、模範的にチームをリードすることが、この職務に求められる基本的なスキルとなります。

本ポジションは、グローバルファンクショナルチームおよび日本のシーメンスDIソフトウェアの一員として、全体的な収益創出を支援する重要な責任を担うシニアポジションです。

---

## Required Skills

・カスタマーサポートのマネージメントを5年以上経験していること  
・人数の多い組織（50名以上、100名前後が望ましい）のマネージメント経験を5年以上有すること  
・エンジニアリング系ソフトウェアビジネスに営業、技術サポート、開発、サービスのいずれかで関わっていること  
・ビジネスレベルの英語能力（即時の読み書きができるだけでなく、会話によるコミュニケーションが深くできること）  
・グローバルビジネスの経験が長いこと（互いに言語、文化、考え方の違う人—顧客、同僚、上司部下のいずれかと仕事をしていることを指します）  
・論理的な思考を行い問題解決ができること。他者へそれを明確に説明し同意だけでなく共感を得ることができること  
・権限委譲ができ後進の人材を育てることができること  
・明確な手法と客観性で人事評価をできること。評価した方々にその手法を明示することができること  
・できる限り透明性を持ったマネージメントを行えること

---

## Company Description

PLM関連ソフトウェアやMES/MOMソフトウェア、デジタルマニュファクチャリングソフトウェアおよびハードウェアの開発、輸入、販売、保守ならびに関連する技術サービスの提供※こちらはシーメンス株式会社のビジネスユニットであるシーメンスDI（デジタルインダストリーズ）ソフトウェアの求人となり、会社概要などもシーメンスDIソフトウェアの情報を記載しています。