



【英語力活かせる！】 カスタマーサクセス職 | 外資系テック企業で活躍

グローバルな職場環境で語学力が活かせる！

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Hiring Company

シンガポール発のモビリティテック企業

Job ID

1485253

Industry

Internet, Web Services

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

9:00 – 18:00 (休憩時間は1時間)

Holidays

完全週休二日制（土日祝日休み）、年末年始、夏季、その他特別休暇有

Refreshed

July 4th, 2024 16:44

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

物流向けに配送ルート最適化システム、自治体や交通事業者向けに相乗り送迎アプリを提供する当社にて、顧客がサービスを実際に利用し、継続的に運用するにあたってのサポートをお任せいたします。

【主な業務】

- ・ オンボーディングトレーニング/立ち上げ支援
- ・ カスタマーサクセス/カスタマーサポート
- ・ 顧客課題に応じて、他ソリューションの提案
- ・ 顧客からの問い合わせに対する回答やレポートの提出、サービス改善提案など

日本でのシステム運用に関する問題点を分析・特定し、シンガポールチームに提案、解決していただきます。業務で英語を使用するため、英語力の活かせる環境です。

顧客：市町村、官公庁、バス・タクシー等交通会社、物流企業など

【魅力】

- ・ シンガポールを中心に世界 10 ヶ国から集まる多国籍メンバーと働く機会
- ・ 日本の社会課題である少子高齢化に起因する交通や物流課題を解決する仕事
- ・ 立ち上げ期である少人数の日本法人で裁量を持って働ける環境

【採用企業について】

自社開発の特許取得済みルーティング・アルゴリズムは、いかに少ない車両台数と走行距離で、多くの人やモノを輸送させるかという問題を解決する技術です。当社は、東南アジアにおけるルート最適化技術のマーケットリーダーであり、シンガポール、日本、フィリピン、タイなどで事業を展開しています。

同社は、世界で最も渋滞が激しい都市で、人の送迎/物の集配送の課題に取り組んでいます。海運、物流、航空、製菓、電気・ガス、銀行、不動産、公共交通機関などさまざまな業界の大企業が、当社のテクノロジーを使用して、従業員の移動の利便性と幸福度を向上させ、コスト削減を実現しています。

Required Skills

【必須 (MUST) 】

- ・ 営業・カスタマーサクセスなどBtoB顧客折衝の経験のある方
- ・ ビジネスレベルの英語スキルをお持ちの方
- ・ マルチタスク能力があり、社内外の人間と良好な関係を構築できる方

【歓迎 (WANT) 】

- ・ 物流・運送業界での就労経験をお持ちの方

Company Description