



【営業事務】顧客のデータ管理、顧客分析やAIに携わることも!

Job Information

Hiring Company

[Institute for International Strategy and Information Analysis, Inc.](#)

Job ID

1485237

Industry

Think Tank, Research Institute

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description

Yamanote Line, Tokyo Station

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Refreshed

July 5th, 2024 10:15

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサポート対応及びオペレーションの運用・改善、顧客データ管理、CS向上施策、必要に応じてプロジェクト推進をお任せ致します。
※段階的に顧客分析やAI（自然言語処理など）を担って頂くことを想定しています！

【業務詳細】2023年7月より導入した「無人チャット・有人チャット」をオペレーターとともに対応・運営して頂きます。特に、週次・月次に於いてはお客様のお問い合わせ傾向・内容を関連部門に連携することを通じて、新たな施策やビジネスに貢献する機会も多く、ご自身の成長や遣り甲斐を体感することができます。

■PC業務

■書類整理

■必要に応じて、メールおよび電話対応も含まれます。

Required Skills

【必須】 Word、Excel（IF関数・VLOOKUP・ピボットテーブル）、PowerPointなどを用いた資料作成経験のある方

【歓迎】 新たなことに躊躇することなく、楽しんで取り組める方や、データビジネスにご関心のある方、他部門との連携を円滑に図れる方などご応募ください！

【成長ビジョン】 将来的にはデータビジネスを担う部門の人財として、自然言語処理（NLP）、大規模言語モデル（LLM）を担って頂くことを想定しております。
企業成長とともに、自らの成長や学びを通じてやりがいを感じられる方に適職なポジションです。

Company Description