

「プロだからわかる、あなたのスキルが活躍の場所」  
60以上の業界・職種に特化した専門チームがサポート

Robert—  
—Walters

【英語を活かす】 カスタマーサービス// CS

外資系企業にてカスタマーサービスの募集がございます。

## Job Information

### Recruiter

Robert Walters Japan (ロバート・ウォルターズ)

### Job ID

1485100

### Industry

Medical Device

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

4.5 million yen ~ 6.5 million yen

### Work Hours

お問い合わせください。

### Holidays

完全週休2日制, 土日祝日休み, 有給休暇

### Refreshed

December 18th, 2024 09:01

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

外資系企業の日本法人にてカスタマーサービスの募集がございます。サプライチェーン各部門との連携の起点となり、ビジネスにおける受注から納品まで、案件管理のリードをご担当いただきます。

### 会社概要:

診断用医療品や検査機器を開発販売する外資系企業の日本法人。数多くの臨床経験と調査をもとに開発した革新的な同社製品は世界中の医療施設で高い評価を得ており、グローバルリーダーとしての地位を築き上げました。

### キーワード:

CS, customer service, supply chain, medical devices, manufacturer, global company, 外資系

1676970/001

**職務内容:**

- 社内外のコミュニケーションおよびコーディネーション
- SAPを使用した受注処理、在庫確認・価格・製品情報照会、出荷処理、各種書類作成
- 電話・メール・FAXによる各種問い合わせに対する対応
- カスタマーサービスのプロセスや関連するプロセスに関する業務改善
- 問題検知時のエスカレーション、問題解決、原因究明、再発防止策の策定・実施
- 営業予測、在庫プランニング貢献

**応募要件:**

- 問題とその原因を特定、リカバリーする知識

---

**Company Description**

ロバート・ウォルターズ（Robert Walters）は、1985年に英国ロンドンで設立されたスペシャリストに特化した人材紹介会社です。世界31カ国の主要都市にオフィスを構え、日本においては2000年に東京オフィス、2007年に大阪オフィスを設立。外資系・日系グローバル企業における、グローバル人材の転職／採用支援において信頼と実績を築いてきました。日本では正社員、派遣・契約社員のキャリアアップをサポート。日本市場においても20年以上の経験を持つグローバル人材に特化した外資系人材紹介会社です。