



IT Desktop Support

Job Information

Recruiter[ACS Japan](#)**Job ID**

1484951

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

3.5 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

July 1st, 2024 18:41

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

- ・日本語での以下のITサポート業務。
 - PC/プリンタ等のアップデートや障害対応
 - PCのMACI (Move, Allocate, Change and Install)
 - ファイルサーバ、LAN等の保守
 - ビデオ会議システム保守
 - アンチウイルスSW保守、対応
 - ソフトウェア配布
- ・ServiceNowでのチケット管理、エスカレーション
- ・ベンダーコントロール/オフショアとの連携
- ・ユーザトレーニング
- ・資産管理/調達、廃棄
- ・定期レポート
- ・オフショア等他チームとの連携、会議参加
- ・社内会議、研修への参加、情報提供
- ・新製品の調査や意見提起

【部門紹介】

WINDOWS11 Update、マスタ作成、MS365ソリューションの提供、次世代サービスデスクの提供などを行っております。

【プロジェクト紹介】

グローバルで展開しているオンサイトサポートの日本法人対応となります。グローバルチームと連携しながら、日本法人のユーザからの問合せ対応、PCライフサイクル管理等を行います。

【ポジションの魅力】

グローバルスケールの中での日本拠点の対応となりますので、海外担当者やユーザとのコミュニケーションや、海外のナレッジを得たりすることができます。

【将来のキャリアパス】

Windowsクライアントの知見を深めて頂き、大規模プロジェクトのチームリードを目指して頂きます。また、海外とのコミュニケーション力の向上を以て、グローバルプロジェクトへの参画も可能です。

■勤務時間

9:00～18:00（スーパーフレックスタイム制有）

■休日/休暇

年次有給休暇（初年度10日 ※入社日によって異なる場合有）、完全週休2日制（土曜日・日曜日）、祝日、年末年始、慶弔休暇、育児・介護休業

■福利厚生

保険:健康・厚生年金・雇用・労災保険

制度:財形貯蓄・確定拠出年金・カフェテリアプラン（選択型法人会員福利厚生サービス）

※財形貯蓄・確定拠出年金は正社員のみ対象

Required Skills

【必要条件】

デスクサイドサポート経験年数3年以上

バイリンガル(Japanese and English)

ITILプロセスやITSM toolの利用経験

【英語力】

ユーザとは概ね日本語でコミュニケーション、オフショアチームとは英語でコミュニケーション頂きます

Company Description