



【英語】物流システムのIT保守/システム障害対応/年収380万～550万円@愛知県

## Job Information

### Recruiter

GLOBALPOWER Inc.

### Hiring Company

自動倉庫システムの開発・販売・導入企業

### Job ID

1484946

### Division

物流エンジニアリング部 システム保守チーム

### Industry

Software

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Aichi Prefecture, Takahama-shi

### Train Description

Mikawa Line2, Yoshihama Station

### Salary

3.5 million yen ~ 5.5 million yen

### Work Hours

シフト制：6:00～25:00（所定労働時間：8時間0分）・休憩時間：60分・残業：有（月平均10～20時間程度）

### Holidays

土日、・年末年始休暇・GW休暇・夏季休暇・有給休暇・産前・産後休暇・育児休暇・介護休暇 年間休日 121日

### Refreshed

January 13th, 2025 02:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### ■業務内容

自動倉庫等、物流システムを販売している国内の顧客をはじめ、東南アジア、ヨーロッパ、ブラジル、アメリカ等、海外の顧客からの問い合わせにシステム保守の対応をさせていただきます。

- ・ 障害対応：海外のお客様や、海外のシステム開発ベンダーに対し、電話やメール、チャットで回答
- ・ 翻訳、通訳業務
- ・ 障害調査（メーカーに原因を確認してお客様に報告）
- ・ 稼働立ち合い

#### ■勤務時間詳細

6:00～1:00（所定労働時間：8時間0分）（シフト制）

平日：週交代でA・B・Cのシフト

<平日>

A：6時～15時（6-9在宅）

B：9時～18時

C：16時～25時（22-25在宅）

- ・ 休憩時間：60分
- ・ 残業：有（月平均10～20時間程度）

※Cシフト時は時差出勤手当3,000円/日支給

※上記シフト以外に休日夜間電話当番有り(1週交代)

電話当番は平日3,000円/休日6,000円の当番手当支給（電話が無くても手当支給）

当番中に対応業務が発生した場合は就業扱いとなります（頻度は週に1,2回程度）

#### ■給与詳細

年収380万円～550万円

- ・ 月給22万円～33万円

- ・ 賞与：有（年2回）
- ・ 昇給：有
- ・ 交通費支給：有（全額支給）
- ・ 特別手当8,000円/月(英語対応業務)

■日本語の使用割合：70%

#### ■福利厚生・待遇：

- ・ 社会保険完備（雇用、労災、健康、厚生年金）
- ・ 時間外手当（全額支給）
- ・ 転居補助（独身者：20万円、家族帯同者：30万円支給）
- ・ 家賃補助（独身者：1万8000円/月、家族帯同者：3万円/月支給）※入社後5年間まで
- ・ 家族手当（配偶者：8000円、子：5000円）
- ・ 役職手当
- ・ 退職金制度（確定拠出年金）
- ・ 充実の研修制度：導入研修（座学・OJT）、フォローアップ講座など
- ・ 資格取得補助制度：職長・安全衛生責任者、フォークリフト、玉掛けなど、仕事に必要な資格取得の費用は全額負担
- ・ 会員制福利厚生制度：リゾート施設、フィットネスクラブ、レジャー、各種スクールなど
- ・ その他：工具などの業務で使用するツールの購入費用は、会社が全額負担

■オフィスの喫煙状況：オフィス内禁煙

#### ■選考の流れ：

書類選考→1次面接(WEB面接)→最終面接+筆記試験

---

## Required Skills

#### ■必須スキル・資格

- ・ 英語を使用した業務経験（ビジネス英会話・メール）がある方。
- ・ TOEIC(R)テスト700点以上。

#### ■尚可スキル・資格

- ・ IT系の業務経験、スキルをお持ちの方。

---

## Company Description