

【SNS／ゲーム会社】カスタマーサポートベンダーマネジメント職

【SNS／ゲーム会社】カスタマーサポートベンダーマネジメント職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1484863

Industry

Gaming

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

July 1st, 2024 11:22

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日系大手ネットワーキング企業で協力会社のCS管理、運用を行っていただきます。ゲーム、公営競技など様々なジャンルのサービスに携わっていただき、スピード感やユーザーの熱量を肌で感じることができる非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

日本発祥のソーシャル・ネットワーキング・サービスを展開し、ユーザーが趣味や興味に基づいてコミュニティを作成し始める事業で急成長を遂げた会社です。現在ではスポーツ、ライフスタイル、モバイルゲーム、デジタルマーケティングなど、異なる分野での事業成長も実現しており、日本国内だけでなく世界中で高い人気を誇っています。

職務内容

- お問い合わせの一次対応を委託している協力会社の管理 / 企画
- 協力会社からのエスカレーション対応
- 新規案件のカスタマーサポート立ち上げ、運用
- サービス組織との対話、改善提案など

条件・待遇

- 勤務時間：月～金 10:00~19:00
- フレックスタイム制度あり（コアタイム：12:00~15:00）
- 在宅勤務可能（月15万円まで交通費負担）
- 給与改定：年2回
- 各種保険：健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険
- 住宅手当、副業制度、育児休暇制度など
- 福利厚生：保育&ベビーシッター制度、書籍購入支援、持株会制度
- 社員食堂

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

Required Skills

- 社外のパートナーとの折衝・進捗管理の実務経験
 - Excel、PowerPoint、Wordなど基本的なITリテラシーのある方
 - toCアプリ、ゲーム等の知識やアンテナが高い方
 - オンラインゲーム/スマートフォンゲームのプレイ経験
 - プレゼンなど人前で説明をする経験をお持ちの方歓迎
-

Company Description

日本発祥のソーシャル・ネットワーキング・サービスを展開し、ユーザーが趣味や興味に基づいてコミュニティを作成し始める事業で急成長を遂げた会社です。現在ではスポーツ、ライフスタイル、モバイルゲーム、デジタルマーケティングなど、異なる分野での事業成長も実現しており、日本国内だけでなく世界中で高い人気を誇っています。