



## Azure PaaSテクニカルサポート /Azure PaaS Technical Support

### Job Information

**Recruiter**

Fidel Consulting KK

**Job ID**

1484855

**Industry**

IT Consulting

**Job Type**

Contract

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Taito-ku

**Salary**

5 million yen ~ 10 million yen

**Refreshed**

July 1st, 2024 11:11

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

- 問題をレビューし、問題を理解するために顧客と連絡を取る。
  - お客様に問題の状況や解決策を確実にお伝えします。トラブルシューティングツール（イベントログ、パフォーマンスストレスなど）を活用し、顧客の問題解決を支援する。
  - 連携、解決、エスカレーションを通じて顧客の問題に対処する。技術的な作業や調査を文書化する
  - ログ解析やその他の独自ツールを使用して問題を分析し、顧客のニーズを満たすソリューションを開発する。
  - 必要に応じて他グループのリソースと協業し、チーム横断的、製品横断的な技術的問題に取り組み、中程度に複雑な顧客の問題を解決する。
- Review issues and contact customers to understand issue.
  - Ensures customers stay informed as to the status/solution of their issue. Utilizes troubleshooting tools (e.g., event logs, and performance traces) to help resolve customer issues.
  - Handles customer issues through collaboration, resolution, or escalation—documents technical work and research.
  - Log analysis and other proprietary tools analyze problems and develop solutions to meet customer needs.
  - Collaborates on cross-team and cross-product technical issues by working with resources from other groups as needed to resolve moderately complex customer issues.

### Required Skills

- 3年以上のC#.Netでの開発およびデバッグ経験
- 2年以上のテクニカルサポートおよび/またはクラウド開発経験
- Azure PaaSサービス (Web Apps、Function、Media Services、Redis Cache、Service Bus、Event Hub、Cloud Service、Batch) のサポートおよび開発経験
- IIS、Azure Web Appsを使用したWebサイトのトラブルシューティングおよび開発経験
- Visual Studioの技術的熟練
- アプリケーション開発におけるフレームワークの理解：.NET Framework
- 強力な顧客サービス、コミュニケーション、問題解決、対人スキル
- 問題解決能力
- 困難な顧客にも対応でき、曖昧な状況でも成長できる能力

**Qualifications:**

- 3+ years of experience in development and debugging in C#.Net
- 2+ years of experience in technical support and cloud development
- Support and development experiences with Azure PaaS services (Web Apps, Functions, Media Services, Redis Cache, Service Bus, Event Hub, Cloud Service, Batch)
- Troubleshooting and development experiences for Web site by using IIS, Azure Web Apps
- Technical proficiency of Visual Studio
- Understanding of Framework in Application Development: .NET Framework
- Strong customer service, communication, problem-solving, and interpersonal skills
- Problem-solving skills
- Capacity to deal with difficult customers and ability to thrive in ambiguity

Japanese Language: Fluent Japanese level required and business-level English required.

---

**Company Description**