



「プロだからわかる、あなたのスキルが活躍の場所」
60以上の業界・職種に特化した専門チームがサポート

Robert—
—Walters

【英語を活かす】 コールセンター管理スタッフ// Call Centre Management

大手保険会社のグループ企業にてコールセンター管理スタッフの募集がございます。

Job Information

Recruiter

Robert Walters Japan (ロバート・ウォルターズ)

Hiring Company

大手保険会社のグループ企業

Job ID

1484837

Industry

Other (Consulting and Professional Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

お問い合わせください。

Holidays

完全週休2日制, 土日祝日休み, 有給休暇

Refreshed

July 1st, 2024 08:32

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

大手保険会社のグループ企業にてコールセンター管理スタッフの募集がございます。修理受付の外部コールセンターの管理・運営サポートを担っていただくポジションです。電話対応スキルやコミュニケーションスキルを活かしてご活躍いただけます。

会社概要:

大手保険会社のグループ企業。主にグループ会社に対するシェアードサービスや各種コンサルティングを行っています。

キーワード:

call centre, management, manager, customer service, planning, insurance

2034940/001

職務内容:

- 保証プログラムの修理受付コールセンターの管理・運営サポート
- コールセンターからのエスカレーション対応
- 新しいプログラム構築のフォローアップ（コールセンター業務の構築サポート）
- ワンストップサービス（NPS・キャンペーン・リプレイスプロモーション等）の企画・立案
- インサイドセールス（販促）支援、販促案内をおこなうスタッフの管理

応募要件:

- 大卒
- 基本的なPCスキル（Word、Excel、PowerPoint等）
- コールセンター関連業務の経験尚可
- 英語力尚可

Company Description

ロバート・ウォルターズ（Robert Walters）は、1985年に英国ロンドンで設立されたスペシャリストに特化した人材紹介会社です。世界31カ国の主要都市にオフィスを構え、日本においては2000年に東京オフィス、2007年に大阪オフィスを設立。外資系・日系グローバル企業における、グローバル人材の転職／採用支援において信頼と実績を築いてきました。日本では正社員、派遣・契約社員のキャリアアップをサポート。日本市場においても20年以上の経験を持つグローバル人材に特化した外資系人材紹介会社です。