



## カスタマーサクセス（海外向け）

ビジネス英語 ネイティブクラスの方必見です。

### Job Information

**Recruiter**

PERSOL CAREER CO., LTD. (Bilingual Recruitment Solutions)

**Hiring Company**

Job-00271210

**Job ID**

1484781

**Division**

Findy Team + 事業部

**Industry**

TV, Radio, Media

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

6 million yen ~ 12 million yen

**Holidays**

National Holidays; 2 days off every week (weekends)

**Refreshed**

June 28th, 2024 15:06

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Fluent

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School or Below

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

**■業務内容：**

- グローバルエンジニア組織に向けて、プロダクト開発組織の課題分析・提案、課題解決支援、及びコンサルティング型の利用促進
- グローバルエンジニア組織のサクセス最大化に向けたオペレーション設計・ナレッジマネジメント
- カスタマーサクセス業務で培ったナレッジを事業部の他部門へ還元（プロダクトへの反映、セールス・マーケティング）

グ部門への共有)

■選考フロー：

書類選考→1次面接→2次面接→最終面接→内定

※選考フローは変更となる可能性があります。

■給与補足：

固定残業手当は月、45時間00分該当分

※118,471円(年収600万円の場合)～236,943円(年収1,200万円の場合)を支給

※超過した時間外労働の残業手当は追加支給(※事業場外の場合は表記変更されます。)

---

## Required Skills

必須条件：

- ・ ビジネス英語 ネイティブクラス
- ・ 法人営業、コンサルティング、カスタマーサクセス等、いずれかの経験

歓迎条件：

- ・ プログラミング経験、もしくはプログラミングの学習経験
- ・ 新規サービス立ち上げ・グロース経験
- ・ SaaS事業に携わったご経験
- ・ 海外のエンジニア文化・価値観・市場情報を広く収集し、考察する意欲のある方

---

## Company Description

同社はエンジニアに特化した転職支援サービスを展開しています