



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

Malaysia



【マレーシア勤務】外資系大手BPOカンパニー/カスタマーサポート(民泊サイト担当) PR/157513

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Malaysia

Job ID

1484649

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 11th, 2024 00:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

外資系大手BPO企業における、民泊サイトのカスタマーサポート業務

・日本人利用者からの問い合わせ・リクエスト対応。(電話・メール・チャット)
問題の特定、トラブルシューティング、必要に応じた関係部署への引き継ぎなど

Required Skills

- ・日常生活以上の英語力(社内公用語が英語)
- ・N1保持もしくはネイティブレベルの日本語スキル
- ・一般的なビジネスマナー・PC基本操作スキル

Company Description