



【急募&英語使用】 船社代理店カスタマーサービス職 | 働きやすい外資系企業で活躍

グローバルでオープンな職場環境！ワークライフバランス重視！

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1484648

Industry

Railway, Airline, Other Transport

Company Type

International Company

Job Type

Other

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

9:00 - 17:00 (休憩60分)

Holidays

完全週休二日制 (土日+祝日) 年間休日数120日程度 年末年始 産育休 慶弔

Refreshed

June 27th, 2024 17:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【書類作成】

- 船舶の到着/出発を監視し、チームを支援するための書類手を促進する
- 規制当局との連絡を取り、貨物書類のクリアランスが完了するようにする

- ・ 入出港貨物に関する書類、請求書、B/L（船荷証券）を取り扱う
- ・ 入出港貨物の記録を確認する・出荷記録を更新し、維持する
- ・ 港湾当局および税関と連携し、貨物書類が適切であることを確認する
- ・ 船舶および貨物の移動に関連する通関および港湾手続きを処理する

【オペレーション管理】

- ・ スケジュールの更新、船のETA/ETD（到着予定時間/出発予定時間）に関する貨物予約のサポート（特にクルーズ船および貨物輸送の分野）、オペレーションチームと密接に連携する
- ・ 貨物ブッキングや船の到着/出発に関する顧客の問い合わせに対応する
- ・ 船舶の関係者からの問い合わせを監視し、オペレーションチームと調整してすべてのメールにタイムリーに対応する
- ・ 貨物の動き、内陸輸送物流および配送をモニターする
- ・ 一般的なオペレーションの管理業務および随時割り当てられる業務を担当する

Required Skills

- ・ 2～3年以上の輸出入貿易事務経験をお持ちの方
- ・ ビジネス中級レベルの英語力をお持ちの方
- ・ 船舶代理店・フォワーダー経験者様優遇

Company Description