



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

Malaysia



【マレーシア勤務】外資系大手BPOカンパニー/テクニカルサポート (ゲーミングハードウェア) PR/157512

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Malaysia

Job ID

1484645

Industry

Amusement, Entertainment

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 11th, 2024 00:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

外資系大手BPO企業における、ゲーミングデバイスのToCテクニカルサポート業務

・顧客との対話を含む、製品、保証サポート、サービスに関する問い合わせ、懸念、リクエストに応じて情報を提供し処理する。・情報を収集し、症状を評価・分析による問題特定およびテクニカルなハードウェアおよびソフトウェアの問題を診断し解決する。

・ユーザーが直面している問題について調査を行い原因を明らかにすると共にバグがあった場合には速やかに問題をエスカレートし早期解決を促す

・適切なリソースに問題をリダイレクトし、文書化する (エスカレーション)

・システム情報、変更、更新情報のアップデート

・モバイル、ソフトウェア、周辺機器だけでなく、システムやネットワーク関連対応など

Required Skills

- 日常生活以上の英語力(社内公用語が英語)
- N1保持もしくはネイティブレベルの日本語スキル
- 一般的なビジネスマナー・PC基本操作スキル

Company Description