



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

Malaysia



【マレーシア勤務】外資系大手BPOカンパニー/テクニカルサポート (ゲーミングハードウェア) PR/157512

## Job Information

### Recruiter

JAC Recruitment Malaysia

### Job ID

1484645

### Industry

Amusement, Entertainment

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

Negotiable, based on experience

### Refreshed

July 11th, 2024 00:00

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Daily Conversation

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

High-School or Below

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

外資系大手BPO企業における、ゲーミングデバイスのToCテクニカルサポート業務

・顧客との対話を含む、製品、保証サポート、サービスに関する問い合わせ、懸念、リクエストに応じて情報を提供し処理する。・情報を収集し、症状を評価・分析による問題特定およびテクニカルなハードウェアおよびソフトウェアの問題を診断し解決する。

・ユーザーが直面している問題について調査を行い原因を明らかにすると共にバグがあった場合には速やかに問題をエスカレートし早期解決を促す

・適切なリソースに問題をリダイレクトし、文書化する (エスカレーション)

・システム情報、変更、更新情報のアップデート

・モバイル、ソフトウェア、周辺機器だけでなく、システムやネットワーク関連対応など

## Required Skills

- 日常生活以上の英語力(社内公用語が英語)
  - N1保持もしくはネイティブレベルの日本語スキル
  - 一般的なビジネスマナー・PC基本操作スキル
- 

## Company Description