



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

Malaysia



【マレーシア勤務】 外資系大手BPOカンパニー／カスタマーサポート(医療機器担当) PR/157511

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Malaysia

Job ID

1484644

Industry

Medical Device

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 11th, 2024 00:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

外資系大手BPO企業における、欧州系医療機器のToCカスタマーサポート

- ・ 電話、チャット、メールでを使用し、デバイスユーザーへ優れたカスタマーサポートの提供
- ・ チームメンバーやユーザーとの良好な関係の構築
- ・ ユーザーが直面している問題について調査を行い原因を明らかにすると共にバグがあった場合には速やかに問題をエスカレートし早期解決を促す
- ・ 各種インシデントのフィードバック
- ・ 問題の特定、トラブルシューティング、必要に応じた関係部署への引き継ぎなど

Required Skills

- ・ 日常生活以上の英語力(社内公用語が英語/スキルに応じて英語対応を依頼)

Company Description