



【韓国語】カスタマーサクセス（リーダー候補）/大手EC事業会社/600万～700万/正社員
@品川

上場企業！全てオンライン面接！ハイブリッド勤務！

Job Information

Recruiter

GLOBALPOWER Inc.

Hiring Company

韓国事業が成長中の大手EC運営会社

Job ID

1484567

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description

Yamanote Line, Shinagawa Station

Salary

6 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

フレックスタイム制（コアタイム：10:00-15:00）

Holidays

土曜日、日曜日、祝日、有給休暇、年末年始など ※年間休日：120日以上

Refreshed

July 10th, 2024 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Korean - Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- ・ 韓国語カスタマーサポートチームの体制構築
- ・ カスタマーサポートの対応と質向上
- ・ メンバーのマネジメント
- ・ メンバーのスケジュール管理
- ・ メンバーの教育

Required Skills

■必須スキル

- ・ (EC業界での) カスタマーサポート経験
- ・ マネジメント経験

■歓迎スキル

- ・ 新規事業にのプロジェクトマネジメントに携わった経験
- ・ サービス改善手法への興味

■人物像

- ・ 責任感が強く、リーダーシップがある方

Company Description