



テクニカルサポート【F&B事業部】

化学系の知識と経験を生かして、日本と韓国の飲食業界向け技術サポートとして活躍

Job Information

Hiring Company

Nihon Pall Ltd.

Job ID

1484531

Division

Food and Beverage Technical Support Team

Industry

Chemical, Raw Materials

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinjuku-ku

Train Description

Yamanote Line, Shinjuku Station

Salary

4 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours

9:00~17:00 (所定労働時間 7時間)

Holidays

完全週休2日制 (土・日)、祝日

Refreshed

November 20th, 2024 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

化学系の知識と経験を生かして、日本と韓国の飲食業界向け技術サポートとして活躍

- ◎ 水やジュース、乳製品、ビールやワイン等、身近な製品の製造に関わるF&B事業部。飲食業界の経験は不問
- ◎ 化学、飲食関連、製薬、バイオテック、または関連する業界での顧客のテクニカルサポート経験を活かせる
- ◎ 多様性があり、お互いにサポートしあえるグローバルチームの一員として日本と韓国の顧客をサポート

Technical Support Representative is responsible for providing cutting-edge technical support to our customers. Will play a crucial role in understanding their technical requirements, assisting them with filter sizing, optimization, and providing solutions to enhance their process. Will enable our customers to maximize the efficiency and effectiveness of their methods.

This position is part of the **Food and Beverage Technical Support Team (SLS)** and will be located in Japan. Provide unbiased technical support to our Customers and Sales Team in Japan and Korea.

In this role, you will have the opportunity to:

- Process and respond to technical requests from customers, providing accurate and timely solutions and recommendations.
- Select and size filters based on technical requirements, considering various factors to ensure optimal performance.
- Assist in the elaboration of quotation texts and preparation of offers.
- Direct inquiries and assign work to subcontractors as needed, ensuring efficient and timely completion of tasks.
- Involvement in training sessions and workshops for customers and internal teams to enhance their understanding of technical processes, filter sizing techniques, and optimization strategies.

Required Skills

The essential requirements of the job include:

- Master's or bachelor's degree in engineering, Technical Sciences, or a related field.
- Strong technical background with customer-facing technical experience.
- Proficiency in utilizing software tools (Microsoft, SAP, Sales-Force) and systems relevant to technical support.
- Proficiency in English and Japanese for seamless communication with clients and Team members.
- Readiness to travel.

It would be a plus if you also possess previous experience in:

- Customer-facing experience and working in an international environment.

就業条件

採用企業：日本ポール株式会社

雇用形態：正社員 試用期間：あり（3ヶ月間） 定年制度：あり（60歳） 定年再雇用制度：あり

勤務地：東京、もしくは茨城県（ご希望により応相談）

本社：新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー（最寄駅：新宿駅、西新宿駅、新宿西口駅、西武新宿駅）

応用技術研究所：茨城県稲敷郡阿見町大字香澄の里46（敷地内に無料駐車場あり）

就業時間：9:00～17:00（所定労働時間7時間） 時間外勤務：あり

休日休暇：完全週休2日制（土・日）、祝日、年末年始休暇（12月29日～1月4日）

特別休暇：リフレッシュ休暇、生理休暇、結婚休暇、出産休暇、育児休暇、介護休暇、忌引き休暇

社会保険：完備（健康保険 厚生年金 雇用保険 労災保険）

通勤手当：支給（委細は就業規則の定めによる）

受動喫煙対策：建物内禁煙。敷地内に喫煙所あり

福利厚生等

◎有給休暇は入社日に10日間、入社から1年後に11日間の付与制度があるので、転職したばかりでも安心

◎年間使える連続5日間のリフレッシュ休暇制度 ※取得率99% ※有給休暇とは別に取得

◎サークル活動助成金あり（ゴルフ、テニス、等）

◎無料ドリンクコーナー（コーヒー、お茶、水のほか、ときどきお菓子など）

◎福利厚生サービス ベネフィットワン利用可能 (<https://bs.benefit-one.co.jp>)

◎退職金制度あり（確定拠出年金、確定給付企業年金）※グレードに応じた金額（ポイント）を年俸とは別に積み立て

研修制度・キャリア開発制度

◎ダナハービジネスシステム（DBS）による優れたラーニングシステムでリーダーシップ開発、問題解決方法などを学べる

◎自己啓発補助金制度（費用の50%、年間上限5万円）

◎年齢・性別・在籍年数、新卒入社/中途入社にとられない、公平な人事評価制度

◎ダナハーのグループ会社全体で使える社内公募制度で、自分から希望して社内転職が実現

◎倫理とコンプライアンスを重視した体制と研修により、ハラスメント防止はもちろん、様々な不正の防止に努めている

給与条件

グローバル共通のキャリアフレームワークに紐づく魅力的な給与パッケージ

◎想定年収 400万円～530万円

◎年収例：512万円

内訳：固定年俸 416万円、業績賞与 42万円、残業手当 54万円

※月収 30.5万円（月額本給 26万円＋残業手当 4.5万円）

◎固定年俸 400万円～430万円

(月額本給 250,000円～268,750円、固定賞与年額 1,000,000円～1,075,000円)

- ・固定年俸は経験・スキルにより決定
- ・固定年俸額を16分割して、16分の1ずつを月額本給として支給
- ・固定年俸額を16分割して、16分の4を固定賞与として支給。期中入社の場合は在籍歴日数により按分

◇業績賞与あり。業績賞与は固定年俸に対して10%。支給額は業績により変動。前年度の業績に応じて翌年支給。対象期間の在籍歴日数により按分

選考プロセス

ご面接では、直属の上司、人事（HRBP/採用担当）他とお会いいただく予定

面接回数は3～4回を予定

日本語面接と英語面接を組み合わせるため、面接回数に変更する可能性あり

Company Description