



デスクサイドサポートテクニシャン

Job Information

Hiring Company

[Intersoft K.K.](#)

Job ID

1484394

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Shizuoka Prefecture, Omaezaki-shi

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

June 24th, 2024 18:06

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- Windowsオペレーティングシステム、モバイルデバイス管理の主要なデスクトップサポート
- インフラストラクチャ、ビデオ会議システム、およびクライアントL3アプリケーションチーム
- 技術的なトラブルシューティング、データ収集、およびエンドユーザーに影響を与える問題のGAP分析の責任
- クライアントの企業環境全体で一貫したプロセス、手順、および技術の利用を確保
- アプリケーションおよびシステムサービスチームのリーダーおよびマネージャーから提供される指示を理解し、従う
- 日々の運用業務のために他のサイト技術チームと技術作業を調整し、所有・成果物の所有権を維持し、必要なタイムライン内に作業を完了
- 知識ベースに定期的な問題を文書化し、タイムリーに情報を共有および更新・ITSMシステムでエンドユーザーと完了したケース状況およびタスク/作業を詳細に文書化
- ストックルームの在庫プロセスを設定および維持。資産をシステムに受け取り、記録して追跡
- 出荷準備を行い、注文を整理
- Excelおよび他の表を使用して資産在庫をサポートするレポートを提供
- 運用/購買部門と連携して適切な在庫レベルを維持
- フィールドサービス/プロジェクトチームと連携して作業注文に適した機器を確保
- 資産ライフサイクルの価値、コスト、およびリスクに影響を与えるすべての活動に関するデータを収集し、分析を提

供

Required Skills

- Microsoft Certified Professional
- Microsoft Certified Technology Specialist ・ 技術 - 候補者は、最低4年間の経験を持ち、以下の技術をサポートする能力があること:
- Windows 10オペレーティングシステムの高度なトラブルシューティング; Windowsレジストリの使用に堪能
- Microsoft Office Suite (2010/2016) の高度なトラブルシューティング
- ハードウェアのトラブルシューティング (ハードウェアとソフトウェアの問題を区別する能力)
- ネットワーク、Microsoft Intune、MFD、モバイルデバイス管理およびモバイルウェブアプリ、iOSなどの一般的な知識/トラブルシューティング
- Active Directoryの管理およびインフラストラクチャの設計
- Azure MFAおよびデスクトップイメージングの理解とトラブルシューティング
- 強力なカスタマーサービススキル
- 日本語の漢字に精通していること

Company Description