



半導体製造装置コンポーネント／「クライオポンプ」および「真空ロボット」のアフターサポートに関するテクニカルサポートエンジニア

大手日系メーカー エンジニア 都内勤務

## Job Information

### Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

### Hiring Company

住友重機械工業株式会社

### Job ID

1483954

### Industry

Machinery

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - Other Areas

### Salary

4.5 million yen ~ 9 million yen

### Work Hours

09:00 ~ 18:00

### Holidays

【有給休暇】初年度 22日 1か月目から 【休日】週休二日制 土 日 祝日 GW 夏季休暇 年末年始（土・日・祝）年末年始、  
...

### Refreshed

June 21st, 2024 14:19

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Daily Conversation

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

【求人No NJB2072171】

### ■職務内容

半導体製造装置の主要コンポーネントである「クライオポンプ」「真空ロボット」のアフターサポートに関するテクニカルサポート業務を担当。

- ・国内顧客のアフターサポートに関連したテクニカルサポート対応
- ・海外拠点、海外パートナーへのテクニカルサポート対応
- ・半導体装置、製造メーカーからの問い合わせ対応及びインハウスサービスへの対応

**■出張頻度・出張先**

・テクニカルサポートが主な業務のため、技術者として、オフィスでの勤務が前提となります。（顧客の元に出向き、製品の修理・交換等を行うフィールドサービスの業務ではありません。）

・出張は月12回の頻度（海外出張は状況次第）で、出張先は国内、海外の顧客サイトや当社アフターサポート拠点となります。

**■テレワーク**

リモート可：リモートワークでの勤務が週2日以下

※上司が認めれば可ですが、出社を基本とします

**■フレックス**

有り

**■当業務の魅力**

・当業務（アフターサポート）は、営業技術・技術的な知見をベースに、技術者として様々な経験が蓄積でき、成長することができます。

・テクニカルエンジニアとして、客先との技術的なコミュニケーションが多く、改善提案を行うことで顧客に貢献し、顧客と共に成長することが可能です。

・海外顧客が多く、また海外拠点や海外拠点パートナーのテクニカルサポートを通じて、グローバルで活躍することが可能です。

**■キャリアステップイメージ**

入社直後：半導体製造装置の主要コンポーネントである「クライオポンプ」「真空ロボット」の製品理解や業務については、OJTを通じて指導します。

5年目以降：3～5年間程度は様々な経験を積み、技術者として、既納品の対顧客アフターサポートの中堅技術者（リーダー）として一人立ちしていただきます。

**■住友重機械工業 精密機器事業部について**

「極低温冷凍機」および「クライオポンプ」の開発・製造・販売・メンテナンスを行っています。

同社は極低温冷凍機の世界No.1メーカーであり、医療用MRI分野では世界シェア95%以上を誇っています。

超電導・超高真空の基礎分野にとどまらず、医療、半導体製造装置、重力波検出器、ハワイのすばる望遠鏡やチリの国際電望遠鏡プロジェクトなど、幅広い分野において、当社の極低温冷凍機が活躍しています。

<https://www.shi.co.jp/products/precision/pump/>

<https://www.shi.co.jp/products/precision/cold/index.html>

<http://www.shicryogenics.com/>

---

**Required Skills**

**■必須要件**・半導体製造技術者、あるいは半導体製造装置保守・サービスエンジニア・半導体製造に関する知識・エクセル、ワード、パワーポイントが使用可能なこと

---

**Company Description**

**■メカトロニクス・パワートランスミッション・コントロール事業部**：サイクロ減速機、ギヤモータ、インバータ・メカトロニクス事業部：レーザ加工システム、精密位置決め装置、制御ドライバシステム**■インダストリアル マシナリー・プラスチック機械事業部**：プラスチック射出成形機、成形機用金型・精密機器事業部：極低温冷凍機、クライオポンプ・産業機器事業部：加速器（陽子線がん治療システム、PET用サイクロトロン）、鍛造プレス**■ロジスティクス&コンストラクション****■エネルギー&ライフライン・エネルギー環境事業部**：バイオマス発電設備、大気汚染防止設備、産業廃棄物・ごみ処理施設