



Customer Experience, Market Quality Manager

グループ売上 1 兆円以上！大手車載機器グローバル企業で経験を活かしませんか？

Job Information

Hiring Company

Faurecia Clarion Electronics Co., Ltd.

Job ID

1483188

Division

Japan

Industry

Automobile and Parts

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Saitama Prefecture

Salary

8 million yen ~ 11 million yen

Refreshed

December 19th, 2024 11:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Essential responsibilities and duties**業務要約：**

プレイングマネージャーとして、Market Qualityチームの成長をリードする

業務内容・責任：

主な業務内容は以下の通りです。

- ・ 市場不具合案件の解析・顧客報告推進
- ・ Market Qualityとして求められるKPIを達成するためのアクション策定・実施

- ・ スタッフの目標管理
- ・ スタッフの勤怠管理
- ・ 顧客評価を分析し、市場不具合状況のモニタリングと適宜必要なアクション策定・実施
- ・ 顧客満足度の向上
- ・ プレーヤーとして市場不具合案件のレポート作成、顧客報告
- ・ 自社製品起因の不具合である場合、製造・設計部門と連携した対策立案
- ・ 不具合解析には、FTAなど品質ツールを用いて解析をリードする

レポートライン：Customer Experience, Senior Manager

- ・ Leading your responsible team growth and improvement customer satisfaction.
- ・ Achieve the KPIs
- ・ Manage staff goals
- ・ Staff attendance management
- ・ Analyze customer evaluation (SSC) and suggest improvement plan
- ・ As a player, create the customer report and submit
- ・ Leading for closing market claim
- ・ Suggestion the corrective action for market claim corroborate with R&D and production site quality

Global Key account center

- ・ As a part of global team (Mainly China, Thai), you need to support local site interims of analysis and communicate with customer. The team will also work with other teams(mainly Program management, R&D, Production planning) in dealing with it.

Required Skills

Qualifications

- ・ Education Level: Bachelor and above
- ・ English: Advanced level
- ・ Japanese: Fluent (N1) or Native

【必須】

- ・ Tear-1サプライヤでの品質管理または品質保証業務経験5年以上
- ・ 顧客窓口経験3年以上
- ・ マネジメント経験1年以上
- ・ 半導体/電子部品/モジュール部品および関連技術、業界動向に関する幅広い知識

【尚可】

- ・ ISO9001またはIATF16949の監査対応

必要なスキルと適正：

分析能力、問題解決能力、情報収集能力、コミュニケーション能力

- ・ 論理的思考
- ・ 8Dレポート、なぜなぜの作成
- ・ 日本語および英語での口頭および書面でのコミュニケーション能力
- ・ 多様性を尊重したグローバルな環境への適応力
- ・ やる気、責任感、協調性、積極性、前向きな姿勢、
- ・ 起業家精神／自律性／責任感

- ・ (あれば尚可) ISO9001またはIATF16949 の知識

Experience:

【Must】

- ・ Minimum 5 years working experience in quality in Automotive Tear-1 supplier
- ・ Minimum 3 year working experience as customer interface
- ・ Minimum 1 year working experience of team management
- ・ Extensive knowledge on semiconductors / electric components / module components and related technology, industry trend

【Nice to have】

- ・ ISO9001 or IATF16949 external audit response

Skills and competencies:

- ・ Analytical, problem solving, information gathering skills, communication skill are must
- ・ Create 8D report
- ・ Logical thinking
- ・ Strong verbal and written communication ability both in Japanese and English

- Adaptability to global setup with respect to diversity
 - Self motivated, responsibility, collaborative, proactive and positive attitude,
 - Entrepreneurship/Autonomy/Accountability
 - (Nice to have) Knowledge of ISO9001, IATF16949
-

Company Description