



【1000～1200万円】案件NO. 100926（田町）【管理職】外販社への部品・用品の販促、アフターセールスマーケティング...

三菱自動車工業株式会社での募集です。品質管理・品質保証（技術系）のご経験のあ...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

三菱自動車工業株式会社

Job ID

1482809

Industry

Automobile and Parts

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

10 million yen ~ 12 million yen

Work Hours

08:45 ~ 17:45

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】週休二日制 年末年始 GW、夏季休日等 ...

Refreshed

July 4th, 2024 11:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2229040】
部署：アフターセールス推進部

<入社後の担当領域>

- ・グローバル市場での顧客満足度向上のための企画、施策立案、及び現地販売会社への提案
- ・現地販売会社と年次画策定、実行支援、進捗管理、レポーティングを含めたコミュニケーション
- ・現地販売店のアフターセールスオペレーションの確認、及び改善活動サポート
- ・社内外への実績報告レポーティング

・主に北米、オセアニア、アセアンにおける上記業務内容を担当いただきます。

<仕事の面白み／やりがい>

- ・日々刻々と変化する世界情勢・各国の市場環境の中で仕事をするダイナミックさ。
- ・お客様の満足度向上（CS/CX）によるアフターセールスビジネス拡大への貢献を体験できる。
- ・現地販売会社と連携して課題解決に取り組み、顧客満足度が向上した際には大きな達成感がある。
- ・若いうちから大きな仕事を任せられることで、自己の成長を実感できる。

<得られる経験／成長できる点>

- ・自動車のアフターセールス事業に関する幅広い知識を身に付けることが出来ます。
- ・お客様が求めていることへの理解、課題分析と解決方法の立案・実行で全体最適の視点が養われます。
- ・現地販売会社、販売店舗に提案する仕事を通じて、論理的思考や説明力を向上できます。

<風土>

- ・風通しがよく、自分の意見の言いやすい環境です。
- ・キャリア入社の方が半数以上を占め、様々な経歴を持った社員が活躍しています。
- ・女性が半数を占めており、女性も働きやすい職場です。
- ・在宅勤務制度が広く運用されています。
- ・本部全体として外部から積極的に学ぶことが奨励されており、海外販売会社との各種ワークショップの開催、ディーラー現場の訪問等で海外出張も多くあります。

<経験を積んだ後のキャリアパス>

アフターセールス本部内での異動に限らず、海外駐在、車両営業やコーポレート部門への異動も有り得ます。

※出張 有 : 国内・海外

Required Skills

<必須要件> ・大学卒業 以上 ・TOEIC600点/英検2級以上、または同程度の英語力 ・コミュニケーション、論理的思考、問題発見・問題解決などの基本的ビジネススキル ・基本的なPC操作スキル（Word、Excel：集計・数値管理など、PowerPoint） <歓迎要件> ・海外駐在又は海外ビジネス経験 ・自動車関連業界経験者 ・顧客満足度調査、店舗オペレーション改善、マーケティングなどの知識・経験 ・英語以外の第二外国語（日常会話レベル以上） <求める人物像> ・人望があり、部下を束ね、リードできる人材 ・協調性を保ちつつ、自律的に行動し成果を上げる人材 ・お客様の視点で問題を見付け、解決に取り組む意識 ・変化に対して柔軟に対応できる思考及び姿勢

Company Description

自動車及びその構成部品の開発、設計、製造、組立、売買、輸出入、その他の取引業