



## 【1100～万円】 ServiceNow Architect

大手日系証券会社での募集です。金融システムのご経験のある方は歓迎です。

## Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Co., Ltd.

**Hiring Company**

大手日系証券会社

**Job ID**

1482783

**Industry**

Securities

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

11 million yen ~ Negotiable, based on experience

**Work Hours**

08:40 ~ 17:10

**Holidays**

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 夏季休暇 年末年始 子の看護休暇、暑中休暇、...

**Refreshed**

July 4th, 2024 11:01

## General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

【求人No NJB2234890】

**■Job/Group Overview:**

The candidate will be an active member of the global team. The company have invested significantly in ServiceNow as a strategic platform for over 8 years and have built a world class ServiceNow instance utilising both out of the box capabilities and also innovating well beyond the standard functionality. We are also planning significant further expansion in the near future across the whole Group companies.

Candidates will be tasked with building on previous innovations to drive the next stage of the ServiceNow platform roadmap from a technical perspective as an architect team lead.

Candidates will work with Technology teams in multiple regions to support the technical aspects of using ServiceNow to help

drive business.

グローバルチームの一員として活躍していただきます。

会社は戦略的プラットフォームとしてのServiceNowに対して、八年以上にわたり多くの投資を行なってきました。

ServiceNowの標準機能を活用しつつ、それら機能を超える革新的機能も加えることで、ワールドクラスのServiceNowインスタンスを構築してきました。また、今後の更なる拡張を計画しています。

候補者にはこれまでのイノベーションをベースにServiceNowプラットフォームのロードマップにおける次のステージへの推進を技術的な視点で担っていただきます。候補者には、国内外のテクノロジーチームと連携し、ServiceNowを活用したビジネス推進支援の技術的側面をサポートするチームをリードいただきます。

候補者には、各地域のテクノロジー部門と対面し、ロードマップの実現に向けてステークホルダーの要求を実際のソリューションへ変換していく際の技術的な観点で課題を解決していく能力が求められます。

#### ■Responsibilities:

- ・ Contribute to improve the user experience of stakeholders in technical aspects
- ・ Work with stakeholders and other product owners to support the technical aspects of how they can best leverage ServiceNow to benefit their business
- ・ Create and maintain strong relationships with our group wide senior executives.
- ・ Create and maintain strong relationships with our Technology teams globally
- ・ Be a ServiceNow Technical expert and understand in detail the product from technical perspective
- ・ Follow the vision direction and clarity of the internal ServiceNow team
- ・ Datamine new stakeholder demand in using our agile framework.
- ・ Prioritize outstanding demand with the team
- ・ Ensure prioritization of deliverables align with the product strategy
- ・ Ensure the backlog of outstanding demand is well enough defined for the team to properly prepare and estimate effort
- ・ Perform demonstrations and reviews with your assigned stakeholders
- ・ Work with the global Technology teams to find new opportunities to make better use of the product
- ・ Work with stakeholders to help drive better adoption of the product

- ・ 技術的な側面でステークホルダーのユーザー体験向上に貢献する
- ・ ステークホルダーや他のプロダクトオーナーと連携し、ServiceNowを最も効果的に活用してビジネスへ貢献できるようにするための技術的な側面をサポートする
- ・ 当グループの経営層レベルのステークホルダーと信頼関係を構築・維持する
- ・ グローバルのテクノロジーチームと強固な信頼関係を構築・維持する
- ・ ServiceNowプロダクトの技術的専門家としての視点からプロダクトを詳細に把握する
- ・ 社内のServiceNowチームのビジョン、方向性にアラインし、ロードマップを実現する
- ・ アジャイルのフレームワークを活用してステークホルダーから新たなニーズを引き出す
- ・ 未対応の要望に対しての優先順位付け
- ・ プロダクト戦略に沿った成果物の優先順位付けを確保する
- ・ チームが適切に準備や作業の見積もりができるように、未対応の要望が明確に定義されている状態にする
- ・ 当該ステークホルダーにデモンストレーションとレビューを提供する
- ・ 社内チームと協働し、現在のプロダクトをより効果的に活用する新たな方法を見出す
- ・ ステークホルダーと連携しながらプロダクトをより合理的に利用を促進する

## Required Skills

■Mandatory ・ 10+ years of IT Service Management experience in a financial institution or IT firm ・ 3+ years of architect's experience in a financial institution or IT firm ・ Must be a polished and disciplined communicator (both written and oral) with confidence necessary to lead recurring meetings with business team and technical team. ・ Passionate in providing high quality customer service and learning new technologies ・ Must demonstrate strong analytical and problem solving skills ・ Must have excellent relationship management skills ・ Must have the ability to multitask with task and time management skills ・ Must be Nativelevel Japanese and business level in English. ・ 金融機関またはIT企業におけるIT Service Managementに10年以上の従事した経験 ・ 金融機関またはIT企業における3年以上のアーキテクトの経験 ・ コミュニケーション能力に長け（書面と口頭）、自信を持ってIT部門との議論をリードできる方 ・ 高品質なカスタマーサービス提供と、新しいテクノロジーを学ぶことに熱意がある方 ・ 分析、問題解決能力に優れた方 ・ リレーションシップ・マネージメントに優れた方 ・ マルチタスクができる、高いタスク管理と時間管理能力をお持ちの方 ・ ネイティブレベルの日本語、ビジネスレベルの英語能力 ■Preferred ・ Bachelor's degree in Computer Science or a related field ・ Detailed ServiceNow product knowledge (especially ITSM ITOM CMDB Service Portal and Knowledge Management DevOps) ・ Professional Scrum Product Owner certification would be beneficial ・ Experience in both local and global teams ・ Solid understanding of ITIL ・ コンピュータサイエンス又は関連領域での学位 ・ ServiceNowについての詳細なプロダクト知識（特にITSM、ITOM、CMDB、Service Portal、Knowledge Management DevOps） ・ Professional Scrum Product Owner certification ・ ローカルとグローバルチームとの協業経験がある方 ・ ITILに関する確固たる理解

## Company Description

ご紹介時にご案内いたします