



高校交換留学カスタマーエクスペリエンススペシャリスト/【留学】の経験が活かせる

準備から帰国まで、高校生の成長をサポートを身近でサポートできます

Job Information

Hiring Company

[EF Education First Japan Ltd.](#)

Job ID

1482634

Industry

Other (Education)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Salary

4 million yen ~ 5.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

9:30-18:00 (休憩1時間/実働7.5時間/シフト制)

Holidays

完全週休二日制（シフト制）、年次有給休暇、祝日、夏季休暇、年末年始休暇、慶弔休暇、病気休暇、特別休暇_年間休日120日以上

Refreshed

June 19th, 2024 15:14

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

EFグループで世界各国に600以上の事業拠点と直営語学学校、大学・大学院などを展開する世界最大級の私立教育機関『イー・エフ・エデュケーション・ファースト』。その日本法人である当社は、1972年に誕生し50年以上にわたり海外研

修、企業研修、海外大学進学、国際交流、マルチメディア・オンライン教育など、各種海外留学プログラムを日本で販売促進しています。

Hello World! We are EF Education First - YouTube

現在、東京本社にて高校交換留学のカスタマー・エクスペリエンス・スペシャリストを募集しています。！
 カスタマー・エクスペリエンス・スペシャリストは、生徒やその保護者と関係を築きながら、生徒が日本を出発してからプログラムを修了するまで、保護者の主な窓口となっていただきます。異文化理解を体験し、グローバル・シチズンシップを育むために、ぜひ、あなたの熱意と経験、知識を活かしてください。

高校交換留学部署では、アメリカ、イギリス、アイルランドの3か国にある現地の高等学校（ローカールスクール）へ1年間留学ができるプログラムを提供しています。

詳細はこちら：<https://www.efjapan.co.jp/highschool/>

海外の高校生活にあこがれる学生や、自分自身をもっとチャレンジングな環境下において成長させたい、視野を広げたいと高い目標を持つ学生の、世界の扉を開くお手伝いができたら素敵だと思いませんか？

【業務内容】

● 異文化交流と子供たちの自己実現に貢献する

- 保護者との積極的にコミュニケーションをとり、プログラムに対する期待値の調整や事前準備をサポートすることにより、生徒と保護者の当プログラムに対する顧客体験を最適に管理する。
- ライフサイクル全体を通して、保護者との関係や保護者のプログラム体験を管理し、優れたカスタマーサービスとサポートを提供する。
- 交換留学中の生徒、保護者、およびEF海外オフィスとの調整役を担う
- 出発前に設定された、プログラムに対する現実的な期待が満たされるように、派遣国（アメリカ・イギリス・アイルランド）のチームと協力する。
- 顧客からの問い合わせに対応し、複雑、またはエスカレートした問題をサポートする。
- 生徒と保護者のための勉強会・研修等の企画と実施。
- 顧客関係や顧客管理におけるプロジェクトやタスクの実施。
- 渡航に必要な事務サポート。
- "不可能なことはない"というマインドで業務に取り組み、EFのコアバリューを体現する。

高校交換留学プログラムに参加する中高生との距離もとても近く、ファーストネームで呼び合うほど親密になります。留学前～帰国後と1年以上もの期間を担当するため、長期的かつ近い距離感で信頼関係構築をすることができます。

勤務時間:

9:30~18:00 (休憩 1 時間／実働7,5時間／シフト制)

休暇・休日: 年間休日120日以上

- 完全週休2日制（金土休／土日休／日月休のシフト制）
- 有給休暇：10日～20日
- GW休暇
- 夏季休暇
- 年末年始休暇
- 慶弔休暇
- 産前・産後休暇
- 育児休暇
- 介護休暇
- 特別休暇
- 生理休暇
- 病欠休暇
- サバティカル：休職休暇／10年勤続で3週間、その後5年毎に4週間、有給で休職休暇が取得でき、仕事を忘れてリフレッシュできます！

月給 ¥250,000 ～ ¥350,000 （40時間分の固定残業代を含む）

賞与：年1回

待遇・福利厚生:

■海外研修（スイス本部・アメリカ・ヨーロッパ等）

- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- EAP（従業員支援プログラム）
- 全国会議（2023年は宮古島で開催予定）
- English Live（オンライン英会話）利用
- EF Hello アプリ（英語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、イタリア語のスタディアプリ）利用
- Leadership Live（オンラインリーダーシップ学習ツール）利用
- リファラル採用ボーナス
- 学費サポートプログラム（年間1500 USドル）
- EFプロダクト割引
- 10年勤続記念のスーツケース
- 私服勤務

Required Skills

<必須条件>

- ◆短大卒以上
- ◆教育、旅行、留学またはそれに関連する分野・業界における、カスタマーエクスペリエンス/カスタマーサポート業務の経験1年以上
- ◆海外経験（交換留学プログラム経験者優遇）
- ◆PCスキル（MSオフィス）
- ◆日常会話レベル以上の英語力

<歓迎要件>

- ◆心理学、ソーシャルワーク、異文化コミュニケーション、国際経営、経営学の学位を持った方優遇
- ◆Salesforce CRMの使用経験

＼こんな方を求めています／

- ・コミュニケーション能力、組織力、プレゼンテーション能力
- ・柔軟性が高く、臨機応変に行動ができる方
- ・共感性、素直さ、高いストレス耐性
- ・自発的かつ創造的に問題を解決をし、顧客サービスマインドを強く持つ方

Company Description