



【サービス業界で英語を活かした接客経験歓迎】 コンシェルジュ | 働き方柔軟（シフト勤務・在宅勤務OK）

英国TEN Group|カード会社・高級車の会員様など富裕層向けのコンシェルジュ

Job Information

Hiring Company

Ten Group Japan Co., Ltd.

Subsidiary

テン・グループ・ジャパン株式会社（イギリス本社の日本法人）

Job ID

1482381

Industry

Other (Hospitality)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description

Keio Line, Sasazuka Station

Salary

Negotiable, based on experience ~ 4.5 million yen

Work Hours

7:00~23:00内でシフト制（実働8時間、休憩1時間）例：8:00~17:00や9:00~18:00

Holidays

シフト制により公休日は月8日～11日（1ヶ月の土日祝の日数を取得していただきます）

Refreshed

January 10th, 2025 09:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 海外の高級ホテルやレストラン予約、エンターテインメントの手配など、国際的な業務に携われます。
- 業界特有の不規則な勤務ではなく、ライフバランスを大切にできる環境。在宅勤務制度も完備。
- コンシェルジュ未経験OK! 充実した研修とサポート体制で、ゼロから「おもてなし」のプロへ目指せる。
- 旅行、食事、エンタメなど、自分の興味を活かして「特別な提案」ができるやりがいがあります。

TENは富裕層向けのコンシェルジュサービスを展開している会社です。
日本法人では外資クレジットカード会社の会員様や高級車のオーナー様に向けてサービスを提供しております。

ポジション：コンシェルジュスタッフ

ブラックカードの保有者や高級車の購入者など、富裕層向けのコンシェルジュサービスを提供。
本ポジションでは、ホテル予約やチケット手配といったお客様対応をお願いします。

●業務の主な流れ

▼お客様からの問い合わせ
受電担当から取り次ぎを受けたら、対応スタートし、ヒアリング内容はログに記録します。

▼ご要望に対応
社内のデータベースやインターネットを駆使して提案内容を検討。
世界約20か所に800名以上のエキスパートが在籍しているので、社内システムを通じて適宜相談可能です。

<たとえばこんな要望が...>

・ハワイに行ってライブミュージックが聞ける海に見えるレストランを予約してほしい
⇒代理予約できる場合は手配。正規ルートで購入が難しい場合も、会社のネットワークを駆使して入手できることもあります。難しい場合は代案を提案することも。

・バリ島でお勧めの観光地を3つ教えて
⇒観光地とあわせて、近くにあるレストランをご提案。レストラン予約と提携しているので、提案の幅が広がります。

●仕事のポイント

★あらゆる要望に応えるエキスパートに！
自ら調べて提案するため、プライベートでも役立つさまざまな知識が身につきます。富裕層のお客様と接することで、価値観も広がるでしょう。

★「好き」が活かせる仕事です！
例えば、海外旅行がお好きな方でしたら、ご提案することで、ご自身も旅行した気分になれるかも？！

また、目の前のご提案だけではなく、ご提案のお店のこういったところが良いかなど、詳細をストーリーテリングすることで、お客様の望んでいらっしゃる一歩先の提案ができます。

雇用形態

正社員 / 正社員登用制度あり / 試用期間あり

給与

年俸350万から450万円＋ボーナス＋残業代
※5年、10年など会社に在籍している方には追加ボーナスあり

勤務地

東京都渋谷区笹塚1-48-3住友笹塚太陽ビル7階
笹塚駅より徒歩5分

待遇・福利厚生

各種保険制度（雇用保険、労災保険、厚生年金、健康保険）
交通費全額支給
研修あり
資格取得支援制度あり
副業OK
リフレッシュルームのお菓子、ドリンク無料提供
勤続休暇制度
産前・産後休暇、育児休暇（取得実績あり）
勤続休暇制度（※5年、10年など会社に在籍している方には最長1か月の休暇取得も可能）
ワーキングホリデー制度あり（約20か国のオフィスにて勤務可能）

Required Skills

応募必要条件

- 語学力 日本語ネイティブ（N1レベル）、英語ビジネスレベル以上
L海外のお客様・海外の高級ホテルや高級レストラン・お店などとのやり取りが必要。

<こんな方にピッタリです>

以下に当てはまる方、ぜひご応募ください！

- ◎旅行・ホテル等のサービス、ホスピタリティ業界での顧客対応経験のある方
- ◎流行りのホテルやレストラン、トレンド情報をチェック/リサーチする事が好きな方
- ◎英語に抵抗のない方、興味のある方（ビジネス上での実務経験は不問）
↳ワーホリ/留学経験がある方や英会話教室に通っている方など歓迎！

<下記のような方も大歓迎です>

- ◎海外に興味がある方
- ◎接客経験がある方
- ◎ホテル、ウェディングプランナーや航空会社で働いていた方
- ◎カスタマーサポートやコールセンター経験のある方

選考プロセス

書類選考→面接2-3回を想定→内定

↳1次面接はオンラインで30分程度お話しさせていただきます。

Company Description