



【チャット/メール対応メイン】大手SNS - チャットカスタマーサポート

多国籍な環境で英語力を活かす！

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan SRM Sdn. Bhd.

Hiring Company

外資系BPO

Job ID

1482373

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

シフト勤務制

Holidays

初年度有給休暇 30日 病気休暇あり

Refreshed

June 28th, 2024 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【求人詳細】

採用企業は1983年にアメリカで設立されたBPO企業です。

マレーシアでは首都クアラルンプールのKLセントラルに拠点を開設し、
多国籍企業向けにアウトソーシングビジネスを提供しています。
現在マレーシア拠点では日本人利用者向けのカスタマーサポートプロジェクトを複数運営しています。

【主な職務内容】
大手SNSを利用する顧客からの問い合わせに対するサポートを行っていただきます。

入電対応(Inbound Call)は一切無し。チャット/メールでのサポートがメインとなる為、
電話対応は少し苦手...という方に非常にお勧めです

問い合わせは日本国内のため、基本的に顧客対応は日本語で行いますが、
・英語対応が必要な場面
・社内システムの入力や社内コミュニケーション
で英語を使用する機会があるため一定の英語力が求められます。

【勤務時間】
月～日 24時間シフト制週5日勤務 1日実働8時間

【勤務地】
クアラルンプール

【入社日】
2024年7月1日 / 7月8日 / 7月22日 / 8月5日

【給与待遇】
RM9600 ~ 9,900 (スキル・経験に応じて決定)
インセンティブ、夜勤手当あり

- ・就労ビザ申請: 全額会社負担
- ・マレーシア渡航時の飛行機代: 全額会社負担
- ・マレーシア渡航後の仮住居手配
- ・不動産仲介業者の紹介
- ・現地の銀行口座の開設サポート
- ・医療保険、医療費補助あり

Required Skills

【応募者に求める条件】

- 【必須条件】
- ・日本語：ネイティブレベル
 - ・英語：日常会話レベル以上
(社内コミュニケーション/トレーニングマニュアルは英語)
 - ・24時間シフト制での勤務が可能な方
 - ・PCの基本スキルをお持ちの方
 - ・ビジネスマナーをお持ちの方

【歓迎条件】
・カスタマーサポート業務の経験がある方歓迎

ビザ申請に必要な条件：
大卒: 社会人経験半年以上 / 短大・専門卒: 社会人経験2年以上 / 高校卒: 社会人経験8年以上
年齢層： 22 ~ 60 歳

Company Description