



【日勤】大手ゲーミングデバイスメーカー テクニカルサポート

多国籍な環境で英語力を活かす！

## Job Information

### Recruiter

Agensi Pekerjaan SRM Sdn. Bhd.

### Hiring Company

外資系BPO

### Job ID

1482370

### Industry

Temp Agency, Outsourcing

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

### Work Hours

シフト勤務制

### Holidays

初年度有給休暇 30日 病気休暇あり

### Refreshed

June 28th, 2024 00:00

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

【求人詳細】

採用企業は1995年から堅実に成長を続けるグローバルBPO企業。

シンガポールをはじめ、日本、スペイン、中国、香港、タイ、マレーシアに拠点を持ち運営しています。カスタマーサービスやITサービス等の分野で幅の広いソリューションを提供しています。

#### [職務内容]

大手ゲーミングデバイスのテクニカルサポートとして、お客様 (デバイスユーザー) からの問い合わせ対応を担当します。

#### <主な職務内容>

- ・ 電話 / メールによるユーザーからの問い合わせ対応 (日本語 / 英語)
- ・ ユーザーからの問い合わせ対応後のサポート・トラブルシューティング (日本語 / 英語)

#### \*主な問い合わせ内容

- ・ 製品について
- ・ 製品の保証サポートについて
- ・ サービス / キャンペーンについて

本ポジションのトレーニングは英語で行われます。また使用システムや業務マニュアルも英語表記のため、一定の英語力が求められます。

#### [勤務時間]

月～日、9:00-18:00 シフト勤務 (週休2日)

#### [勤務地]

クアラルンプール

#### [勤務開始日]

2024年7月18日

#### [給与・待遇]

RM7,500 ~ 9,500

インセンティブあり

- ・ 医療保険、医療費補助あり
- ・ 就労ビザ: 全額会社負担にて取得
- ・ マレーシア行きの片道フライト代: 全額会社負担
- ・ 仮住居手配 (マレーシア到着日より1ヶ月間無料で滞在可能)
- ・ 不動産仲介業者の紹介
- ・ 現地の銀行口座の開設サポート

---

## Required Skills

#### [応募者に求める条件]

##### <必須条件>

- ・ 日本語: ネイティブレベル
- ・ 英語: 日常会話レベル以上
- ・ PCの基本スキルをお持ちの方
- ・ 基本的なビジネスマナーをお持ちの方

##### <歓迎条件>

- ・ 関連する職務経験 (カスタマーサービス等) がある方歓迎

ビザ申請に必要な条件:

大学卒: 新卒可 / 短大・専門卒: 社会人経験3年以上 / 高校卒: 社会人経験10年以上

対象年齢: 22 - 39 歳

---

## Company Description