



【経験不問！】世界的医薬品メーカー カスタマーサポート

福利厚生・海外渡航サポート万全なので初めて海外勤務される方も安心です◎

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan SRM Sdn. Bhd.

Hiring Company

マレーシアの外資系BPO企業

Job ID

1482369

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

週休2日、1日実働8時間のシフト勤務

Holidays

週休2日制・有給休暇あり・病気休暇あり

Refreshed

June 28th, 2024 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【求人詳細】

採用企業は1995年から堅実に成長を続けるグローバルBPO企業。

シンガポールをはじめ、日本、スペイン、中国、香港、タイ、マレーシアに拠点をもち運営しています。カスタマーサービスやITサービス等の分野で幅の広いソリューションを提供しています。

[職務内容]

世界的医薬品メーカーの製品（医療機器）の利用者からの問い合わせ対応を担当します。

<主な職務内容>

- ・電話 / チャット / メールによるユーザーからの問い合わせ対応 (日本語 / 英語)
- ・ユーザーからの問い合わせ対応後のサポート・トラブルシューティング (日本語 / 英語)

<英語業務・英語要件について>

英語が得意な方は英語対応あり、自信のない方は日本語メインという形でご対応いただけます。

本ポジションのトレーニングは英語で行われます。

また使用システムや業務マニュアルも英語表記のため、一定の英語力が求められます。

[勤務時間]

月～日週5日、24時間シフト制勤務 (1日実働8時間。週休2日)

[勤務地]

クアラルンプール

[勤務開始日]

2024年7月1日、8月1日

[給与・待遇]

RM10,000 ~ 12,000

インセンティブあり、夜勤手当あり

- ・医療保険、医療費補助あり
- ・就労ビザ: 全額会社負担にて取得
- ・マレーシア行き片道フライト代: 全額会社負担
- ・仮住居手配 (マレーシア到着日より1ヶ月間無料で滞在可能)
- ・不動産仲介業者の紹介
- ・現地の銀行口座の開設サポート

Required Skills

[応募者に求める条件]

<必須条件>

- ・日本語: ネイティブレベル
- ・英語: 日常会話レベル以上
- ・PCの基本スキルをお持ちの方
- ・基本的なビジネスマナーをお持ちの方

<歓迎条件>

- ・関連する職務経験 (カスタマーサービス等) がある方歓迎

ビザ申請に必要な条件:

大学卒: 新卒可 / 短大・専門卒: 社会人経験3年以上 / 高校卒: 社会人経験10年以上

対象年齢: 22 - 60 歳

Company Description