



【東京】 マネージャー職/船舶サービスエンジニア/フレックス制

ドイツ本社の外資系企業でマネジメント経験を活かして活躍

## Job Information

### Hiring Company

SICK K.K.

### Job ID

1482263

### Division

PA(プロセスオートメーション)営業部 フィールドサービスGr

### Industry

Machinery

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Shinjuku-ku

### Train Description

Keio New Line, Hatsudai Station

### Salary

Negotiable, based on experience ~ 8 million yen

### Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

### Work Hours

9 : 00-17 : 30、月間フレックス採用、コアタイム無し

### Holidays

年間休日128日

### Refreshed

November 22nd, 2024 11:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 6 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

**Job Description****業務内容**

PA:プロセスオートメーション部門 フィールドサービスグループ

## マネージャー職

- 部下6名の業務マネジメント（勤怠、作業、安全管理等）
- Maritime顧客との関係構築
- 製品に関する技術的な対応。ユーザ、フィールドエンジニアからの問い合わせに対して、ドイツ本国ともコミュニケーションを取り的確な対応を行う
- 関連部署との円滑なコミュニケーションを行い、顧客満足度の向上及びPAの成長に寄与する
- 納入された機器のCommissioning及び定期メンテナンス（フィールドサービス）
- 顧客へのメンテナンスサービス提案等を図り、サービスビジネスの拡大を行う
- サービスワークの見積もり（部品関係及び人工）
- 見積もりプロポーザルのサポート
- その他PAビジネスに関わる業務

## ★アピールポイント

- 部署創設6年の比較的新しいチームで今後ビジネスを開拓していく段階にあるのでやりがいや裁量がある
- グループ内でも日本国籍以外の方も在籍しており、様々な文化に接することができる

ジック株式会社としてPA営業部が発足したのは2018年です。当時船舶向けのスクラパー市場が急激に立ち上がり、船舶向け排ガス分析計「MARSIC」が採用されPA営業部としても右肩上がりの成長を遂げてきました。現在この市場自体は製品販売からサービスビジネスへと移行しております。この船舶向け排ガス分析計のサービスビジネスはPA営業部の主力ビジネスの一つですが、化学、鉄鋼、ごみ焼却等の燃焼プロセス、排出など様々なアプリケーション向けのガス分析計とオイル&ガス、水素、二酸化炭素、アンモニア等の脱炭素に向けた新エネルギーの取引流量、プロセス流量測定用としての超音波ガス流量計ビジネスもPA営業部を支える製品群です。今後これらの製品群及びPA群は、市場での更なる拡大を図るために、E+Hへと移管されビジネスを拡大していく予定です。カーボンニュートラルの技術開発に欠かせない代替エネルギーやゼロCO2排出ガスに密接に関わるビジネスであり、今後も引き続き重要な新製品が開発ロードマップで計画されています。

**業務や会社の魅力**

- 国内だけでなくグローバルな仕事に携わる機会が多く特に船舶に搭載された製品のメンテナンス作業は外国のメンバーと協力して遂行する必要があります。
- 脱炭素社会に向けた製品があり、まだ日本へ導入されていない製品も導入し、実績が増えサービスワークも増えてきます。また新しい製品へのチャレンジも出てきます。

**チーム編成**

## グループ構成

フィールドエンジニア 4名

フィールドエンジニア兼サービスワークのコーディネータ 1名

サービスコーディネータアシスタント 1名

選考過程：一次面接→WEBテスト→面談→最終選考

募集背景：欠員補充

入社時期：25年1月（予定）

**補足**

2020年世界的に実施された船舶の排出ガス規制（SOx規制）の強化にてガス分析計Marsicが世界中の船舶に搭載されました。日本各地に寄港した船舶に搭載されたこのガス分析計を、停泊中の数日間で保守点検、修繕、設置等を行うことが現在このグループのビジネスの核となっています。乗船員のほとんどが外国籍の為、英語は必須となり、天候等によるスケジュールの変更があります。また、このようなサポートを行うにあたり、海外のチームともコミュニケーションが必要になってきます。海だけでなく陸地（オイルガスプラント、火力発電所、ごみ焼却施設）に導入した製品へのサービスもこのグループのビジネスです。国内への導入実績が徐々に増えてきているため、今後納入される製品のメンテナンスも大きな役割であり、様々なお客様に納めた製品群をサポートしていく事になります。

**Required Skills**

学歴：大卒、理系(上記、人物像、スキル、経験があれば高専卒、文系等でも可と考える)

英語力：必須。ビジネスシーンでの使用経験（会議、Web、メール、文書作成等）

その他：フレキシブルに考え、対応できる方

スキル経験：ガス分析計の基本的な製品知識

- プロセス計測器のフィールドサービスの経験
- 海外と英語でコミュニケーションを取れる英語力
- 顧客との交渉能力、課題の洗い出し、ニーズのヒアリング能力
- 問題解決能力（トラブルの解決への道筋を立てて解決、収束できるようドライブしていく）

- 部下のマネジメント経験（もしくはプロジェクトでチームをマネジメントしたことのある経験）

#### 求める人物像/マインド

- コミュニケーション能力
- 自らの考えを周りに伝えることができ、自ら行動がとれる
- 責任感、最後までやり遂げるマインド
- Ownership, Initiativeをもって、自分自身及びチームを引っ張る事ができる
- グローバルカンパニーのため、多様性を理解し他社尊重をもって仕事ができる

年収：～800万円（経験、スキルを考慮）

勤務地：東京（初台）、大阪(塚本)、テレワーク可、月間フレックス、直行直帰  
※東京都/大阪府のいずれかご希望の勤務地で働いていただけます。

※選考は東京（中野坂上）、関西（神戸）にて行います。

#### 休日休暇

- 有給休暇、慶弔休暇、介護休暇、育児休暇
- 年間休日128日

#### 手当/福利厚生

- 各種社会保険完備
- 月間フレックス、在宅勤務、シェアオフィス利用、直行直帰

---

#### Company Description