



サービス・デリバリー・マネジメント・スペシャリスト

Work at a Global Company in Tokyo!

Job Information

Recruiter

[Hire Pundit Japan Corporation](#)

Job ID

1481731

Industry

Insurance

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

June 24th, 2024 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- ① IT変更管理ガバナンス・プロセスの運用
 - ・ 週次C A Bの運営（ミーティング、レビュー、アナウンス、トレーニング提供）
- ② 定常業務
 - ・ データ収集／分析／レポート作成（週次／月次など）
 - ・ 進捗報告（日次）
- ③ その他のITインフラ運用にて発生する問題／課題、リスク案件への対応
 - ・ 問題／リスク発生時の情報収集、現状調査、可視化
 - ・ 運用プロセスのあるべき姿の起案、説明資料作成
 - ・ 関係者招集、会議ファシリテーション、議事メモ作成・展開するなどして実装に向けたイニシアチブをリード。

- ・関連作業のコーディネーション／期限・進捗管理
- ④その他の業務
- ・運用上必要となる情報の整理（システム情報、運用ドキュメント、不明瞭な業務の実情把握、整理／明確化など）
- ・システムインシデント発生時に障害復旧までの対応を日本、アジアの関係チームを交えてファシリテーション、先導する。

Required Skills

- ・IT運用におけるサービス管理の知識（ITIL、インシデント管理／変更管理／問題管理／構成管理など）
- ・ITにおけるプロジェクト管理（PMPなど）
- ・ITインフラに関連する基本的なテクニカル知識（COMPTIAなど）
- ・マイクロソフト製品（クライアント、サーバー、クラウド）の知識（MCSE、Win10、AZURE、MS-Office、MS365クラウド製品）

求められるスキル:

- ・ビジネスレベルの日本語・英語
- ・不確実な情報、状況をベースに能動的に関係者を巻き込んで事実を確認しながら関係者が理解できるように可視化し、巻き込んで対応を完了できるスキル
- ・組織のターゲット達成に向けて能動的にアプローチし、リーディング出来るスキル。
- ・国内および海外関係者との日本語、英語によるコミュニケーションスキル（メール／会話／チャット）
- ・与えられたタスクに対して漏れること無く、期限を認識したうえで対応することが出来る自己管理スキル

スキルと経験（有れば尚可）：

- ・アプリケーション開発（アジャイル、DEVOPS、ウォーターフォール）
- ・リスク管理、ガバナンス、コンプライアンス、内部監査等
- ・保険業界での実務（生命保険業界であれば尚可）
- ・自動化（スクリプト作成、RPA）
- ・日々のニュースなどから最新のトレンドを把握し日々の業務にて意識しながら従事できるスキル。
- ・プログラミング（言語問わず）

Company Description