

SODA inc.

【カスタマーサポート】 英語でチャットサポート★日本語ビジネスレベルOK★未経験大歓迎！メンバーは20～30代

TV CMで話題のスニーカーフリマ 『スニーカーダンク (スニダン) 』

Job Information

Hiring Company

SODA inc.

Subsidiary

株式会社 S O D A

Job ID

1481729

Division

CS

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Train Description

Yurakucho Line Station

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

10:00～19:00(休憩時間 1時間00分)

Holidays

週休二日制

Refreshed

June 24th, 2024 10:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

===== 英語でのカスタマーサポート =====

当社が運営するフリマ&コミュニティアプリ「スニーカーダンク」の英語によるカスタマーサポート業務です。英語でのライブチャットがメイン。メール対応が必要なものはメールで返信します。電話対応はありません。

<未経験者も安心！>

入社～2、3カ月は先輩がマンツーマンであなたをサポート！
マニュアルだけでなく、イレギュラーな場面においてもケースバイケースで対応方法を押さえながら実践的に業務を進められます。

◎スニーカーの専門知識も、この期間にゼロから教えますので、ご安心ください！

<チームメンバー>

チームメンバー5名とも20代～30代。メンバーはほとんどが **foreigners** です。
ホテルコンシェルジュやアパレル店員など接客業からキャリアアチェンジで活躍しています。

<具体的には>

■お客様からのお問い合わせに対応

アプリ上での取引の進め方や操作方法などのご質問にチャットで対応します。
お客様とのやり取りに電話はないので、自分なりのペースで仕事を進めやすいうえ、よりフランクで柔軟な対応ができ、関係性も深められます。お客様からの“ありがとう”を直接聞くことができます。

■商品管理

お客様から届くスニーカーなどの商品管理をします。

----- 【勤務地】

■豊洲オフィス：東京都江東区塩浜1丁目2-2
東京メトロ有楽町線・ゆりかもめ「豊洲」駅より徒歩 約10分
JR京葉線「越中島」駅から徒歩 約10分

【勤務時間】

10:00～19:00(休憩時間 1時間00分)
平均残業時間：月10時間程度、繁忙期は月20hほど

【雇用形態】

正社員
試用期間3ヵ月（労働条件は本採用と同じです。）

【給与】

想定年収：324～408万円
月給27万円～34万円 ※固定残業代を含む
固定残業代は、時間外労働の有無に関わらず45時間分を、月67,631円～88,440円支給
上記を超える時間外労働分は追加で支給
・昇給：年2回
・交通費支給（上限5万円/月）

【待遇・福利厚生】

・社会保険完備（健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険）
・服装カジュアル、ネイルOK、ピアスOK、ヒゲOK、髪型自由

【休日・休暇】

・週休2日制（シフト制）
※希望日を考慮します
※土日休や連休の取得もOKです
※年間休日123日
・年末年始休暇
・夏季休暇
・慶弔休暇
・有給休暇
・産休・育児休暇

Required Skills

【応募に必要な経験・スキル】

・英語でメールやチャットができる方
・英語/日本語に関わらず顧客折衝経験がある方
・日本語ビジネスレベル（会話および読み書き - 社内で使用します）

★以下のようなご経験をお持ちの方大歓迎です！

・接客経験（アパレル販売、航空、ホテル、営業、飲食店など）
・英文作成（翻訳、英語でメール作成など）

