



英語活かせる！ITサポートエンジニア 海外出張あり・フルリモート可/日本最大級のスポットコンサル

IT×英語×企画 グローバル視点を持ってコーポレートIT領域の運用を最適化

Job Information

Recruiter

H&K HOLDINGS, Inc.

Job ID

1481650

Industry

Business Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

裁量労働制 (平均労働時間 160時間/月 ※対象期間2022年下期 ※開発組織メンバーの平均)

Holidays

年間 127日 完全週休2日制 (土曜日曜)、年末年始4日、年次有給休暇、リフレッシュ休暇 (年次有給とは別に連続5日間まで年1回)

Refreshed

June 21st, 2024 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集企業について】

ピザスクは「知見と、挑戦をつなぐ」というミッションのもと、働き方改革やオープンイノベーションの最前線で、ビジネス知見のマッチングという新しいプラットフォームを創っています。近年、多くの企業で副業が解禁されてきたことや、「シェアリングエコノミー」という、時流の後押しもあり、登録アドバイザーは急増しており、2020年3月には東証マザーズに上場しました。

国内ではすでにトップクラスのプラットフォームとなりつつありますが、国内市場の拡大と共に今後の展望としてグローバル市場の拡大を掲げています。

既に、日本・海外のクロスボーダー案件が数多く発生しており30カ国とのマッチング実績がありますが、2020年1月にはシンガポールオフィスを開設しました。

また2021年11月には同業であるエキスパートネットワークサービス事業をグローバルに展開している、米国Coleman Research Group, Incを買収し子会社化し、ビザスク×Colemanの統合プラットフォームは取扱高100億円に迫り、登録者数40万人超、世界7拠点に広がりました。

今後よりグローバル事業も促進し、世界中の知見と挑戦をつなぐことができるよう、世界で一番のナレッジプラットフォームを目指して成長を加速していく所存です。

<職務内容>

挑戦し続ける仲間と共にテクノロジーを駆使して組織を成長させていくITサポートエンジニアを募集します。私たちのミッションは、ITの力で事業成長を促進させ、組織内の様々な問題解決を図ることです。現業を改善し続け、事業に最適な社内IT環境をデザインすることが業務内容になります。

<募集背景>

海外子会社の買収後の組織拡大に伴い、複数拠点間のIT統合を進めています。言語もタイムゾーンも異なる複数拠点のコラボレーションを加速させるため、グループ全体のITガバナンスの必要性も高まっています。そのため環境変化に柔軟に対応可能な社内IT環境の構築運用を推進し、情報セキュリティ体制を強化するための追加人員を募集しています。

業務範囲として国内外含めたグループ会社全体を対象にしているため、日本語と英語でのコミュニケーションが必須となります。

日本の本社配属となります。

主に海外拠点のIT担当と協力し、グループ全体のITサポートの把握、実務理解、サポート内容の標準化、各拠点のリソース配分の最適化を実行していただきます。

ITサポートのスコープは幅広く、導入済みITソリューションのトラブルシューティングを中心にデバイス、備品の管理、ナレッジドキュメントの整備、社内のトレーニングにまで至ります。ソリューションの提供メーカーや社内関係者と連携し、従業員の生産性を向上させることが担当業務となります。

<業務内容>

- ・中計に沿ったIT計画の実行
 - ・グループ全体のITサポート運用把握、実務理解、実行
 - ・海外拠点を含めたITサポートの運用プロセス標準化
 - ・企業の成長フェーズに合わせた各拠点リソース配分の最適化
 - ・グループ全体のITリテラシー教育の実行
- (ご経験やご希望に応じて業務をお任せさせていただきます。)

<仕事の魅力>

- ・チームが能動的にカイゼン活動を行うことができ、アイデアを実現できる環境が整っています
- ・組織全体で称賛の文化が根付いており、失敗よりもチャレンジを推奨します
- ・必要なアクションを自ら考え実行することができます
- ・英会話力 x IT x 企画力 といった貴重な経験を得られます
- ・グローバル視点を持ってコーポレートIT領域の運用を最適化する経験を得られます

<所属予定のチームは以下のような活動を組織内で行っています。>

- ・働くメンバーがワクワク出来る職場環境を構築すること
- ・テクノロジーを活用してメンバーが自走できる環境をつくりあげること
- ・利便性を損なわないセキュアな社内IT環境をデザインすること

<技術スタックや使用ツール>

コラボレーション：Slack Enterprise Grid, GoogleWorkSpace, zoom, Gather

ドキュメント：esa, Notion

CRM：Salesforce

EMM & Security：Jamf Pro, MS Intune, MDfE, MicrosoftSentinel, Keeper

iDaaS：AzureActiveDirectory

IaaS：GCP

iPaas：Zapier, Workato

PC / Mobile：macOS, Windows, iOS他

<事業内容>

ビジネス領域特化の日本最大級のナレッジプラットフォームの運営、新規事業創出/組織開発支援

<仕事の魅力>

- ・チームが能動的にカイゼン活動を行うことができ、アイデアを実現できる環境が整っています
- ・ゼロトラストモデルへの変換フェーズであり、海外拠点を含めたグループ全体のモダンなIT環境をイチから考え生み出すことができます
- ・海外拠点を含むグループ全体のITサービス運用方法の設計経験が得られます

Required Skills

<応募資格 (必須) >

- ・ビジネス英会話：上級
- (海外出張の可能性あり)

- ・複数のステークホルダーとの調整、交渉経験
- ・100名以上の事業会社での情報システム運用経験

<応募資格（歓迎）>

- ・カスタマーサクセスの経験
- ・業務プロセス改善の経験
- ・ITILに基づいたサービスデスクの構築・運用を主導した経験
- ・上場企業におけるIT統制の整備、運用経験

<求める人物像>

- ・手段にこだわらず、ビジネスの成長を一番に考えられる方
- ・新しいコーポレートITへの強い好奇心と適応能力がある方
- ・絶えず自己変革を続けられる方
- ・自己完結せずに周りを巻き込みながら課題解決できる方
- ・他者に対して素直にリスペクトができる方

Company Description