



高出力ファイバレーザの拡販・カスタマーサポート担当者

非鉄金属メーカーでの募集です。カスタマーサクセスのご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

非鉄金属メーカー

Job ID

1481132

Industry

Chemical, Raw Materials

Job Type

Permanent Full-time

Location

Chiba Prefecture

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

08:30 ~ 17:15

Holidays

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 年末年始 特別休暇、保存休暇制度（最大100...

Refreshed

June 20th, 2024 10:01

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2229737】

■業務内容

- ・ファイバレーザ製品の技術的な提案
- ・ファイバレーザ製品の仕様提案
- ・ファイバレーザ製品購入前の加工実験、購入後の条件出し等
- ・ファイバレーザ製品の現地据え付け／立上げ
- ・ファイバレーザ製品のトラブル対応

■期待値役割等

ファイバレーザ製品・周辺機器・使用用途について理解し、現地据え付け／立上げ・迅速なトラブル対応ができる。サービス業務を通じて顧客との良好な関係を築くことができる。

■業務の面白み・魅力

自らが販売したファイバレーザ製品が、世界中の加工機に搭載される。顧客相手の業務であり、感謝や不満を直接感じることができる。

■募集部署のビジョン

ファイバレーザ製品の専門知識と技術的な提案をする営業技術グループと、CSグループによるプレサービス・アフターサービスによる、顧客満足度向上と製品の拡販を通じて利益創出に貢献する

■所属のミッション・業務

- ・営業技術：顧客課題を技術的な提案で解決し信頼されるパートナーとなる
- ・プレサービス：顧客視点での対応・提案を行い、最も信頼されるパートナーになる
- ・アフターサービス：迅速な対応を行い、満足して頂けるサービスを提供する

■キャリアパスイメージ

- ・ファイバレーザ製品のサービス担当として、ファイバレーザ製品・周辺機器・使用用途を学びます。
- ・その後、サービス以外の営業技術、製品企画といった部署を経験していただくこともあります。
- ・海外への拡販にともない、海外顧客相手の業務も増えていきます。

■職場長から応募者へのメッセージ

私たちと一緒にJapan Qualityを誇る自社製ファイバレーザを世界に広めていきましょう。

■同僚から応募者へのメッセージ

様々な専門の人材が在籍し、それぞれの知識を活かして活躍している職場です。

Required Skills

【必須条件】 ・光学全般の基本知識 ※業務を通じて知識を深めるための土台となる基礎的知識をイメージ ・英語力：TOEIC 550点以上が望ましい 【歓迎条件】 ・レーザ加工装置の使用経験 ・セールスエンジニア／カスタマーサポート部門の技術者としての実務経験 ・VB、C#等のプログラミング知識 ・電気全般の基本知識 ・機械設計の基本知識 【求める人物像】 ・主体性をもって業務に臨める方 ・顧客や他部門の関係者とも積極的に、円滑なコミュニケーションができる方 ・自ら現場に足を運んで物事を確認する姿勢を有している方

Company Description

ご紹介時にご案内いたします