



【大阪】海上輸出コーディネーター・貿易事務 | 欧州系フォワーダー | 週1日の在宅勤務可能

業界最大手の安定した事業基盤！語学力を活かせるグローバル環境！

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Hiring Company

欧州に本社を持つ業界トップの大手総合物流

Job ID

1480546

Industry

Logistics, Storage

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture, Osaka-shi Nishi-ku

Salary

4 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours

フレックス制：1日8時間勤務（コアタイム10:00～16:00）

Holidays

完全週休二日制（土日祝日休み）、年末年始、夏季、その他特別休暇有

Refreshed

January 29th, 2025 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

お客様に役立つ情報を提供し、質問に答え、クレームに対応することで、お客様をサポートします。フォワーディングやマーケットに関する豊富な知識を生かし、お客様に最前線でサポートを提供し、当社の商品、サービス、機能にご満足いた

だけのよう努めて頂きます。

- 日常的なやり取り、定期的な訪問、積極的なアドバイスやコンサルティングを通じて、顧客との業務関係を構築・強化し、顧客満足度を確保する。
- 顧客からの依頼・引き合いに対応し、予算に沿った最適な輸送ルート・スケジュールを提案する。
- 顧客情報、受注内容を社内システムへ入力する。
- 財務部門と協力し、日々の事業展開に基づいて与信限度額を調整する。
- 関係部署へ協力し、必要書類の手配・船のブッキングなどを円滑に行う。
- 顧客レポートの作成、レビュー、日々の業務の改善。

アピールポイント:

- フレックスタイム制度・ハイブリッドワーク導入！柔軟な働き方！
- 業界屈指のブランド力・安定した事業基盤！
- 語学力を活かせるグローバル環境！

福利厚生:

- 社会保険完備
- 給与改定年1回（4月）
- 賞与年1回(5月)
- 401k 確定拠出年金制度
- 交通費支給（上限月5万円）
- 保養施設完備
- 健康診断

働き方:

- 勤務日：平日（月～金）
- 所定勤務時間：9:00～18:00（休憩1時間）
- フレックスタイム制度：1日実働8時間
- コアタイム：10:00～16:00

休暇・休日:

- 完全週休2日制（土日祝日）
- 年末年始、GW、夏季、慶弔、産休、育休、傷病、介護休暇
- 有給休暇：初年度は入社時に11日付与

Required Skills

- 海上貨物の輸出における貿易業務の経験、フォワーダーでの勤務経験あれば尚可
- ビジネスレベルの英語力
- コミュニケーション能力に優れ、顧客と良好な関係を築ける方
- 環境の変化に柔軟に対応でき、学ぶ意欲の高い方
- 論理的な思考が出来、能率的な業務遂行が出来る方

Company Description