



## Microsoftのテクニカルトレーナー【福岡】

## Job Information

**Hiring Company**

Japan Concentrix KK

**Job ID**

1480487

**Industry**

Other (Hospitality)

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

Majority Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Fukuoka Prefecture, Fukuoka-shi Hakata-ku

**Train Description**

Airport Line (No.1 Line), Hakata Station

**Salary**

5 million yen ~ 6 million yen

**Work Hours**

09:00 ~ 18:00 (休憩60分)

**Holidays**

完全週休二日制 (土、日)、祝日、年末年始 等

**Refreshed**

July 11th, 2024 11:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation (Amount Used: English Never Used)

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

日本コンセントリクスは、世界的にも有名なITサービス企業『Microsoft社』から様々なテクノロジーの仕事を依頼されています。当社の1,300名以上のメンバーが『Microsoft社』の事業のサポートエンジニアとして活躍しています。

**ポジション：Microsoft業務シニアテックリード**

Microsoft製品の法人向けテクニカルサポートセンターでフロントとして業務を担っているITエンジニアメンバーの技術支援やテクニカルリーダーの育成を担っていただくポジションです。（※製品におけるテクニカルサポートではございません。）

**主な業務内容は以下の通り****●コーチング・トレーニング**

テクノロジー毎に分かれたエンジニアや・テクニカルリーダーへのコーチング・トレーニング業務。

⇒お客様からの問い合わせ内容を調査するエンジニアメンバー・リーダーに対し、解決策考案のための技術的支援や代替案の提案を行い、チーム全体の技術力・製品知識向上を目指していただきます。

**●クライアント企業とのMTG・最新技術の情報収集**

⇒必要に応じて技術観点からクライアントや顧客企業の担当様とのMTGに参加く場合があります。

アップデートされる最新技術に関しては勉強会への参加、トレーニングコンテンツやリリース情報からの検証、自己学習を含めて学んでいただきます。

常にアップデートされるMicrosoft製品情報をキャッチアップし、チームメンバーに共有していただきます。

※チームをマネジメント担当は別にいるため、マネジメント経験がない方もご活躍いただけるポジションになります。

※また各テクノロジーの導入時に深くかかわっていた方や、開発チームにいた方であれば、トレーナー経験等は問いません。

**雇用形態**

エリア正社員（転勤なし）※面接時に詳しく説明いたします。

**勤務地**

福岡

**給与**

500万円～600万円

**就業時間**

9:00～18:00

**休日休暇**

土日祝日（完全週休2日制）、有給休暇、特別休暇、慶弔休暇

**制度・その他**

各種社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）

※健康保険組合加入

交通費全額支給

時間外手当

資格取得支援制度

育児支援（託児所、保育所の費用として月5000円支給 ※規定あり）

教育支援制度（1日15分のオンライン英会話レッスンなど）

受動喫煙防止措置：屋内原則禁煙（喫煙専用室設置）

**Required Skills****応募必要条件**

- ・エンタープライズテクニカルサポート環境でのカスタマーサポート経験12ヶ月以上

**【本ポジションで活躍できる人物像】**

- ・マイクロソフト製品の業務経験者（サポート経験）
- ・論理的思考と色々な多角的な視点を持っていること
- ・問題解決能力
- ・文書や口頭でのコミュニケーションが取れること
- ・顧客の技術的な問題に必要なソフトスキルを備えていること
- ・自己研鑽ができる方（資格・研修なども）
- ・チームをリードできる牽引力
- ・スタッフへのコーチング力

**【募集分野】それぞれの分野の法人サポート経験および研修を担当できるレベル感の方**

WinCom：DnD、SHA、パフォーマンス、ユーザーエクスペリエンス、ディレトリサービス、ネットワーク、Azure仮想デスクトップなど、Windowsビジネスラインのサポート

M365：Teams、One Drive & SharePoint (ODSP)、Exchange Onlineのサポート

Azure：Azure (IaaS、Vm、ネットワーク、ASMS、ABRS、モニタリング、PaaS) のサポート

Dynamics：Power Platform,CRM,FnOのサポート

DnAI：DnAI - AI&IOT, Hybrid BI, HDI&Spark, Integration, Synapse, SQL DB, ORCAS, SQL VM, Eng&Net, Purview, Cosmosのサポート

**Company Description**